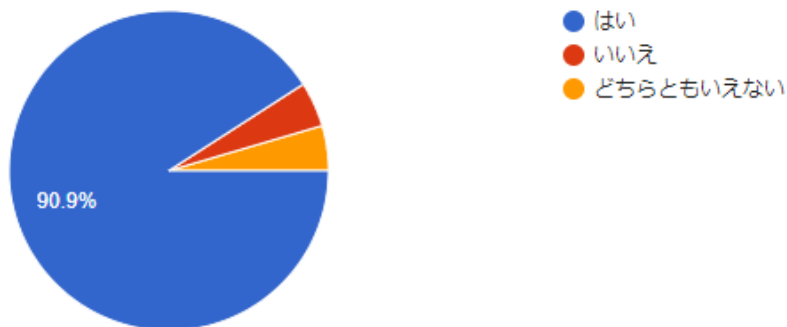


2021 利用会員アンケート（利用あり）

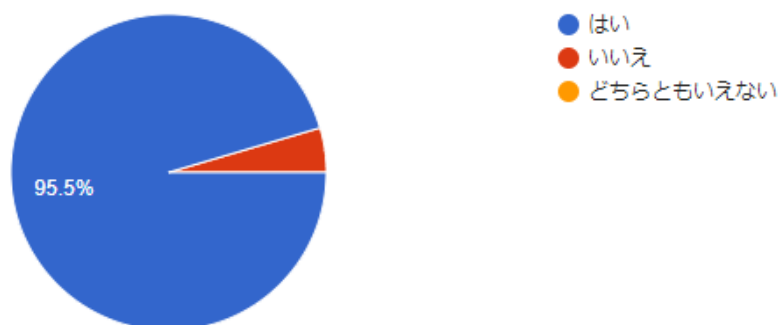
依頼した通りの内容（時間、頻度、場所）で活動してくれる提供会員の紹介が受けられましたか？（22 件の回答）



上のように思う理由をお聞かせください（抜粋）

- 希望にあった紹介をしていただき大変助かった。（類する回答数=10）
- 可能な範囲内でサポートしてもらえれば十分ありがたい
- 電車も使わず預けられる距離で紹介いただけ
- 事前に相談しながら日程を調整してくれている
- はじめての利用で不安があったが安心してお願い出来る方を紹介してもらえた
- 4ヶ月前から依頼したが、見つかりませんと残念な返事だった。

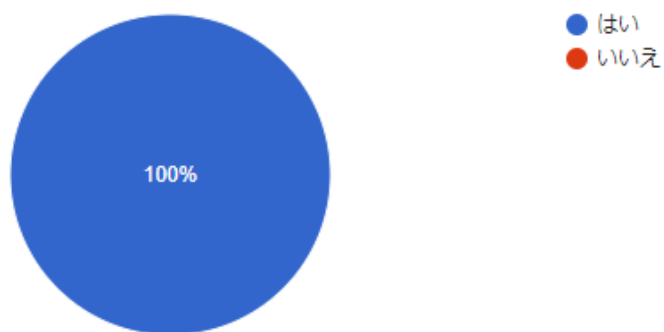
事前打ち合わせでの顔合わせ、内容の確認は実際に預ける上での安心につながりましたか。（22 件の回答）



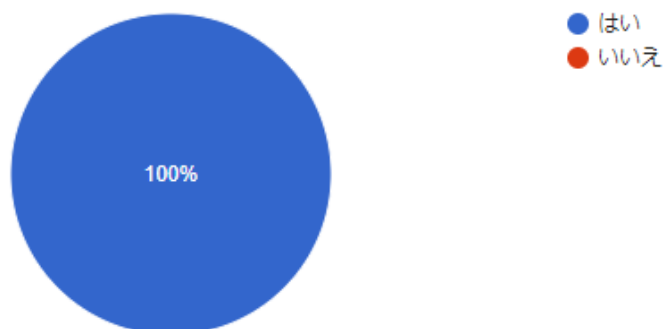
上のように思う理由をお聞かせください（抜粋）

- 実際にお会いし、顔を見て話ができ安心した。（類する回答数=10）
- 預ける場所や子供達の反応も見ることができた。
- 事前打ち合わせのおかげで当日の預けがスムーズに行くので助かる
- 事前打ち合わせでスタッフの発言が不愉快だった。

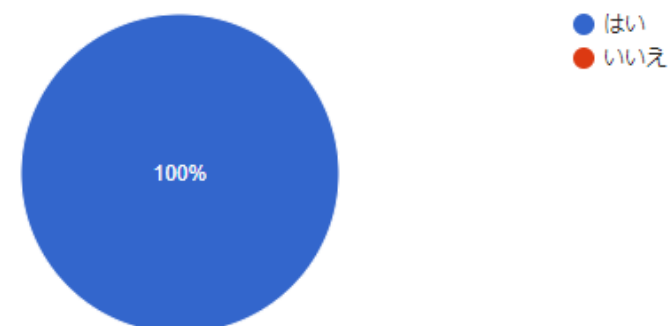
実際の援助活動は事前打ち合わせの約束通り受けられていますか（22 件の回答）



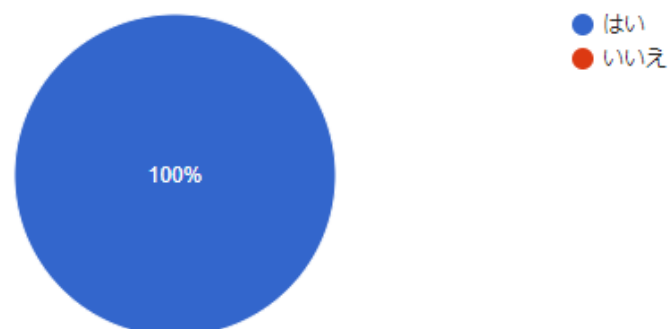
キャンセルの連絡、次回の依頼などの連絡はうまくできていますか（22 件の回答）



活動報告書の授受、報酬・キャンセル料の支払いは直接できていますか（22 件の回答）



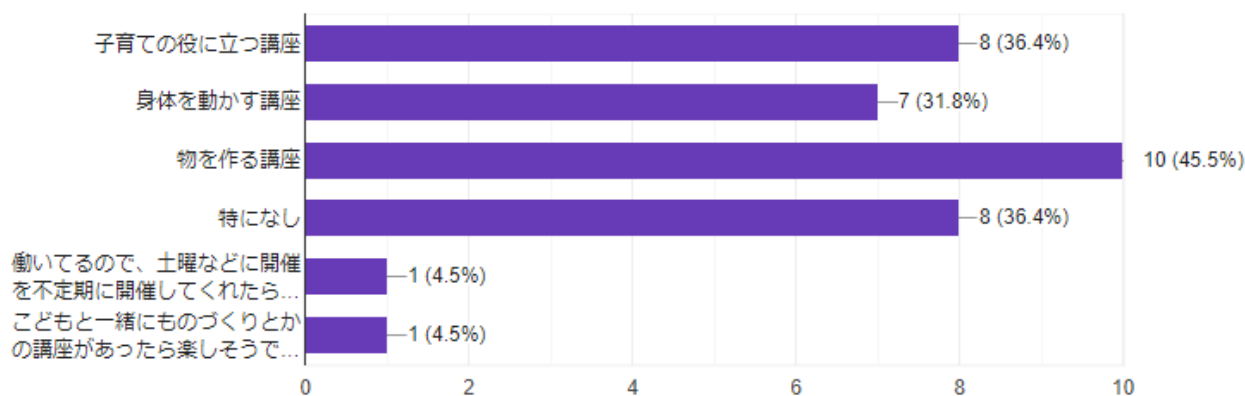
提供会員とのコミュニケーションは十分にできていますか（22 件の回答）



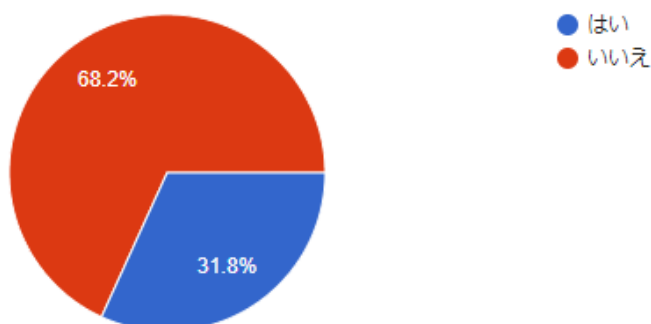
具体的にお困りのことがあればお聞かせください

- 現金レスになっているので、QRコード決済も適応可能になると楽。
- コロナ禍でもし依頼に関してご迷惑をおかけしてしまう事があったらと少し心配。
- 一件の定期以外は預かり先がみつからず、子サポもあまり協力的ではない態度を感じた。助けてほしくて連絡しているのに、毎回残念な気持ちになる。

会員向けの研修会で参加してみたい内容はありますか（22件の回答）



コロナ禍の活動中、気になることはありますか？（22件の回答）



「はい」と答えられた方は、具体的に気になることをご記入ください。

- 家族も協力的で友達もいるが、それでもコロナの影響で子育てにおいて孤独感を感じ、リフレッシュする時間をとるのが益々難しい。サービスを提供してくれる近所の会員がもっといてくれると嬉しい。
- コロナ的环境下で、預かってくださる方が少ない。
- 相手の方が断りたいけど断れない状況だったら申し訳ない
- 万が一こちらの理由で感染させてしまった時の保障は大丈夫か
- 提供会員の方が感染した場合、代わりの方が直ぐにはいない