

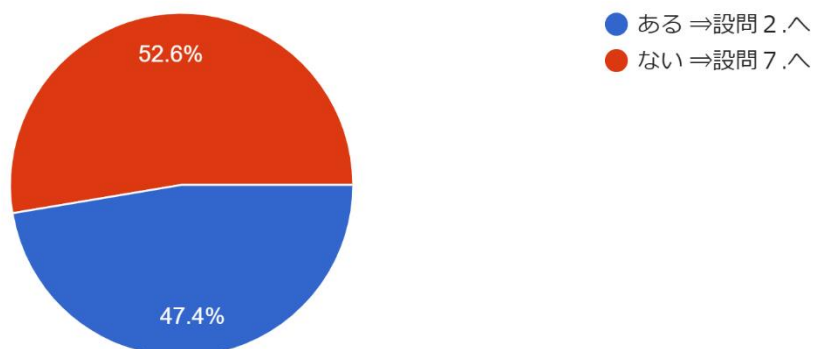
# 2022 年度

## 横浜子育てサポートシステム利用会員アンケート

19 件の回答

設問 1. これまで利用したことがありますか？

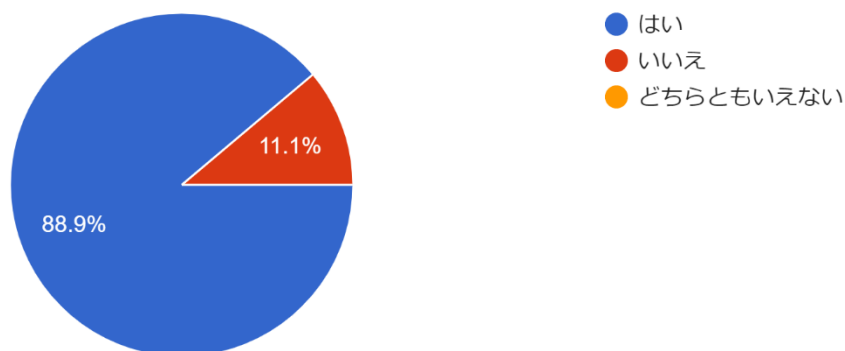
19 件の回答



「ある」と答えた方にご回答ください

設問 2. 依頼した通りの内容（時間、頻度、場所）...してくれる提供会員の紹介が受けられましたか？

9 件の回答



上のように思う理由をお聞かせください 4 件の回答

- ・提供会員さんの NG の曜日を事前に教えてもらえず、双方ではじめコミュニケーションの行き違いがあり微妙な雰囲気になりました。提供会員さんは「事務局には伝えている」と言っていたので、はじめに教えてほしかったです。
- ・ちょこっと預かりでしたが、提供者の方がよく可愛がってくれました。
- ・家から近くで、提供会員様のお宅での預かりを希望し、その通りの方をご紹介いただけたため
- ・急なお願いにも柔軟に素早く対応していただけた。

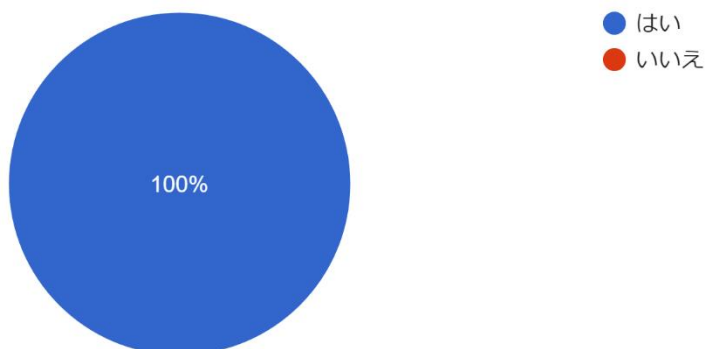
設問 3.事前打ち合わせでの顔合わせ、内容の確認は実際に預ける上での安心につながりましたか？  
9件の回答



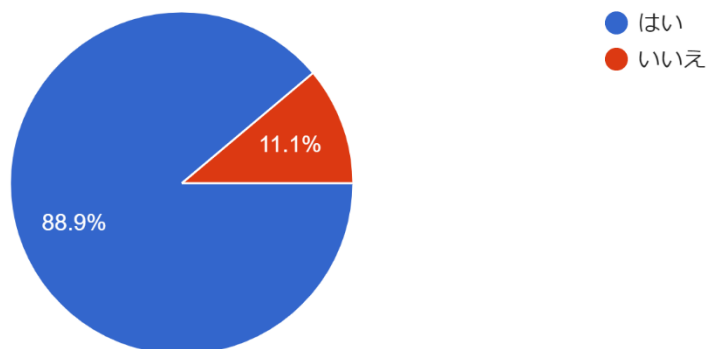
上のように思う理由をお聞かせください 3 件の回答

- ・打ち合わせをすることにより必要事項を伝えられました。
- ・お会いできて心配症の娘も安心できました。
- ・丁寧でわかりやすく、優しかった

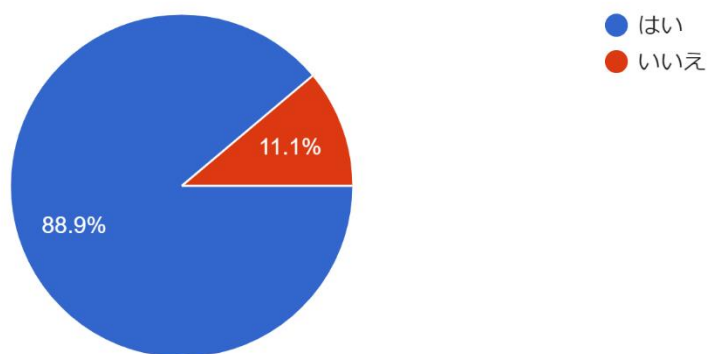
設問 4.実際の援助活動は事前打ち合わせの約束通り受けられていますか？  
9件の回答



設問5.キャンセルの連絡、次回の依頼などの連絡はうまくできていますか  
9件の回答



設問6.提供会員とのコミュニケーションは十分にできていますか  
9件の回答

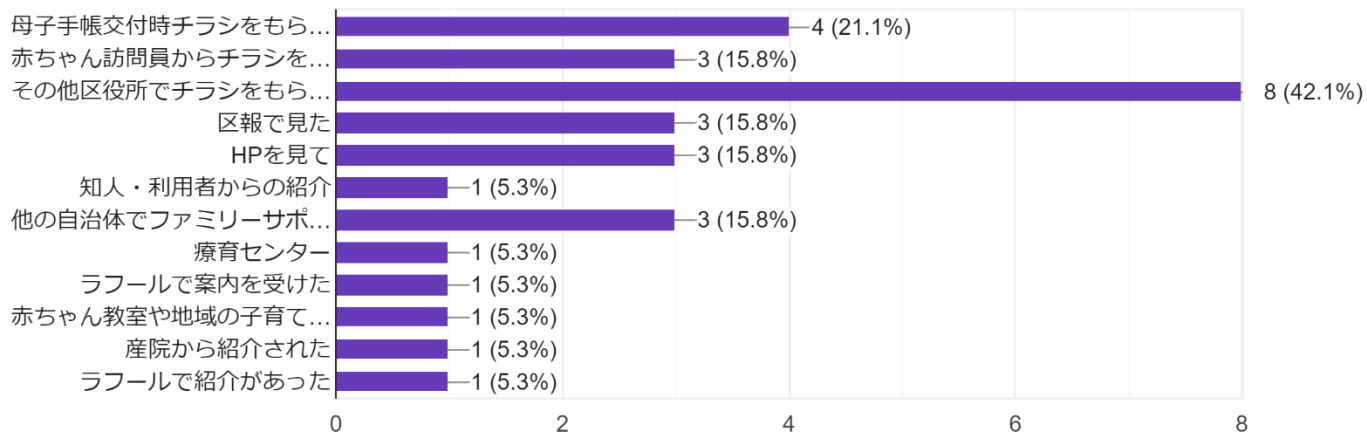


具体的にお困りのことがあればお聞かせください 1件の回答

・提供会員とのコミュニケーションはうまくいってますが、事務局の方は「またお電話します」という留守電を残したままお電話がなかったり、情報の行き違いがあったりと時折不親切だと感じてしまうことがありました。

設問7. 横浜子育てサポートシステムを、どこでお知りになりましたか？（複数回答可）

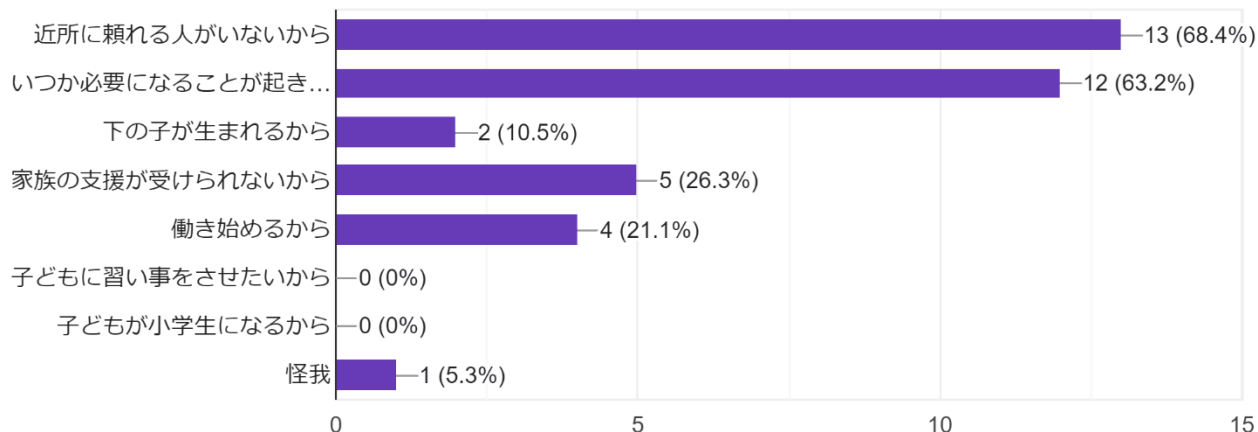
19件の回答



設問8.

横浜子育てサポートシステムの利用会員になろうと思われたのはなぜですか？（複数回答可）

19件の回答



設問9. 会員向けの研修会で参加してみたい内容はありますか

19件の回答

