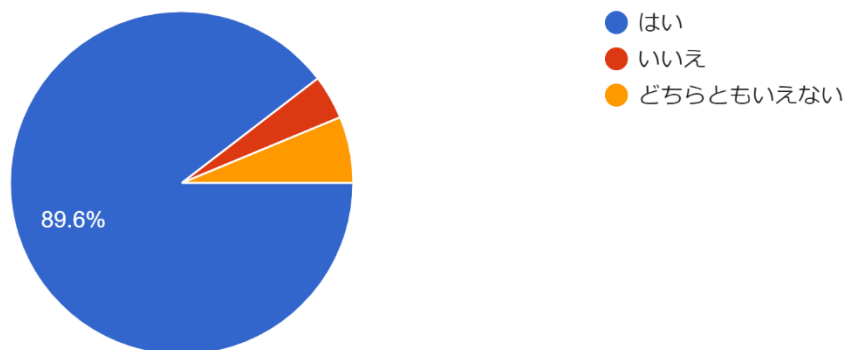


2022年横浜子育てサポートシステム 提供・両方会員アンケート（援助活動中）

48件の回答

ア) 希望通りの活動内容（場所・頻度・時間など）で援助活動の依頼を受けられましたか。

48件の回答



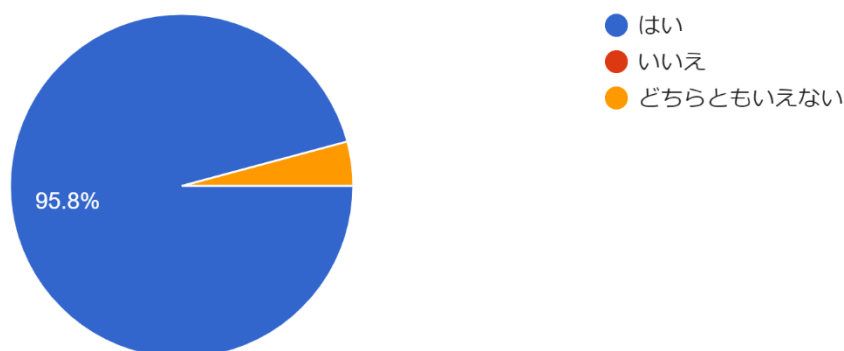
「ア」で「いいえ」、「どちらともいえない」と答えた方、そのように思われたのはなぜですか。

5件の回答

- ・事前打ち合わせでは、朝夕の保育園の送り迎えという依頼でした。そのため、当日は予定を入れないようにしましたが、実際には夕方だけの活動でした。途中で、朝の依頼もあるかなと思い、依頼に応えられるように配慮しましたが、結局一度も依頼はありませんでした。こちらが改めてきちんと確認すればよかったと反省しています。
- ・依頼場所が遠方の場合でも、車代は一律であるのに不満を感じる
- ・援助活動の時間が、事前打ち合わせの時に、こちらの希望していた時間より1時間長くなったことがあったから。
- ・実際に活動することが難しい日が多いが、尋ねてもらえると提供会員として認識してもらってる感が得られるから。
- ・ご依頼をお断りする事が度々あった為

イ) 事前打ち合わせでの顔合わせ、内容の確認は安心につながりましたか。

48件の回答



「1」でそのように思われたのはなぜですか。32件の回答

- ・安心につながります
- ・直接、預かるお子様に会ってお子様にもこちらを覚えてもらったほうが当日スムーズに活動できます。
- ・コーディネーターの方が立ち会って下さり、細かいところまで確認していただけるので。
- ・大変大事で、相手方の人柄や子育ての考え方を少しでも理解したいと思います。
- ・会員同士だけの打ち合わせでは気付かない部分も指摘・確認して下さるので、助かります。
- ・とても細かい打ち合わせだったので
- ・コーディネーターさんが細やかな部分の確認を出して下さり、こちらが気づかされることがあるからで

す。

・直接お話しする中で出てくる質問もあり、お子様にとっても当日の不安を軽減することができると思うので。

・お子様の様子や子サポ利用に対するお母様の思い、少しの時間の中ですが親子関係が垣間見えますので参考になります。

・サポートする家庭の様子がわかり、どのように接していこうか考える参考になります。また、時間のことや報酬のことなど、サポートする側から言いづらいことを丁寧に確認してくださるので、それも活動をスムーズに進めていく上でよいと思います。

・性格などの特徴を聞いておけた事が良かった。

・預かる予定のご家庭やお子さんがどのような様子なのか、少しでも感じる事ができたから。

・コーディネーターの方がいてくださるので、聞きにくいことや細かいことなどを一緒に確認することができるため

・預かる前にお母様やお子様にお会いできて少しの時間でもお話しできたことに安心しました

・お互い不安なく活動できる

・ご両親とご家族でのお子さんの普段の様子を見られたことで安心できた。最低限確認しなければならないことをコーディネーターの方がてきぱきと確認して下さったので心強かった。

・コーディネーターの方が一緒だと細かいところなど聞けたり、自分では気づかないことまで聞いてもらえたから。

・双方の立場に立って、内容の確認をしてくださり、助かりました。

・お子さんや保護者の方と直接会うことが信頼関係を築く上で大切なので。

・事前面談で依頼内容の確認だけではなく、お母様の考え方やお子さまに接する態度、家庭環境を見る事が出来るから。

▼初めに事務局からいただいた内容と会員さんの希望がまったく異なっていました。曜日の変更、活動日数や期間延長がご希望で、少し戸惑いました

・コーディネーターの方の存在に安心感があった。

・本部の方が間に入って頂くことで、細かな部分まで内容の確認が出来ました。

・お子様の様子がわかり安心につながりました。

・コーディネーターの方が、支払い方法や細かい注意などを口頭で伝えてくれたので安心です。

・顔合わせにより、ご家族、環境を知ることが出来、不安なく活動できたから。

・コーディネーターの方が一つ一つ確認して下さり助かりました。（サポート内容、時間、交通費等）

・前もって親子で面談することにより、子どもの性格、親との（子ども）関わりのようすを見ることが出来、実際サポートする際に参考になるから。

・アレルギーなども、細かく知ることが出来、安心します。

・こまかい事まで、利用会員の方に説明していただき、安心しました。

・聞きにくい事を、コーディネーターさんが聞いてくれたり、一つ一つ確認しながら、打合せるので、もれが無い。

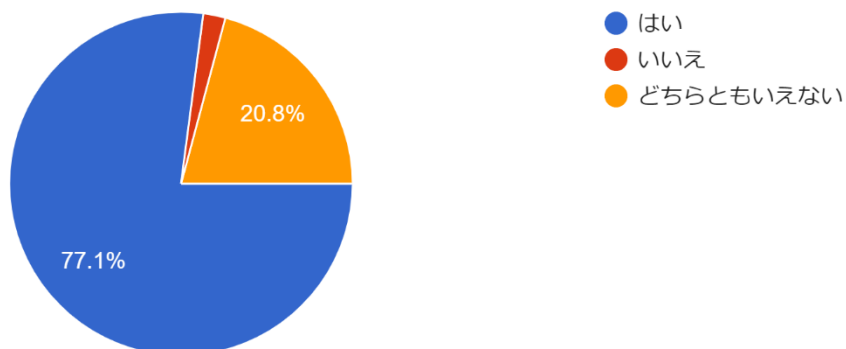
・送りの道順、送り届ける人との顔合わせなど事前に知りたいことを知ることができたらから。

・確認すべきポイントを、しっかり押さえてくださっているスタッフさんと一緒だったので、心強かったです。

・「face to face」で安心

ウ) 実際の援助活動は、当初のお約束通りの内容ですか。

48 件の回答



「ウ」で「いいえ」、「どちらともいえない」と答えた方、具体的にどんな変更がありましたか。抜粋

- ・約束通りでなくて、両方の都合で打ち合わせている
- ・活動する中で、臨機応変に対応せざるを得ない状況が発生すれば、そのようにしている。許容範囲と思う。
- ・曜日に変更がありましたが、こちらの都合も聞いてくださるので、特に問題はありません。
- ・始めの打ち合わせで確認したより所要時間が長かった
- ・追加でサポートをお願いされることがある。
- ・時間帯の変更や延長があるが、できる範囲で対応している。

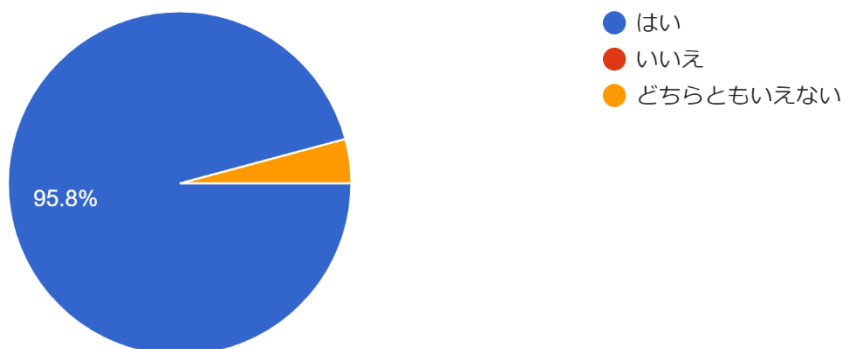
エ) キャンセルの連絡、次回の依頼など利用会員との連絡はうまくできていますか。

48 件の回答



オ) 活動報告書の授受、報酬、キャンセル料の授受はうまくできていますか。

48 件の回答



カ) 利用会員との連絡は必要な時にできていますか。

48 件の回答



キ) 利用会員との連絡、利用会員や子どもとの関係など、活動中に困っていることがありましたら聞かせてください。抜粋 なし：6 件

- ・利用終了時間が予定より 1 時間以上も早まることがあります。（当日）利用会員様より事前に終了時間が前後する旨は承知していますが、大幅な時間短縮はサポートシステムのルール上、どのような扱いになるのか伺えたらと思います。
- ・今のところお母様と子供さんと良い関係を築けて困っていることはありません。
- ・特にありません。回数を重ねていくうちに、時には話しますが、時には自分の時間を過ごしたいのだからと思って、じゃまをしないようにしています。
- ・コロナ禍で小学校キッズへの送りの際、マスクの着用についての確認ができておらず、通学途中で子がマスクをしていないことに気づいた。準備物の中には無かったが、本人に尋ねたところ、取りに帰りたいとのこと、迷ったが取りに戻り着用して送り届けた。ケースによるとは思うが、イレギュラーなことが起こった場合、どこまで本人と提供の判断で良いのか、難しさを感じた。（1 回の活動でした）

ク) 横浜子育てサポートシステム青葉区支部では、年に数回研修会・交流会を開催しています。興味のあるものをいくつか選んでください。

44 件の回答

