

令和 6 年4月から ひろばの入館受付方法が変わります

「地域子育て支援拠点サイト」の開設に伴い、今までの利用者カードが使えなくなるため、事前に利用登録をお願いします。

アプリではありません

子育てサポートシステムの会員(利用会員・両方会員)ですか？

いいえ

新規アカウント登録を
してから、ひろば利用登録
をしてください
【A】

二次元コードで
入館できます



はい

令和6年度の会員更新をしていますか？

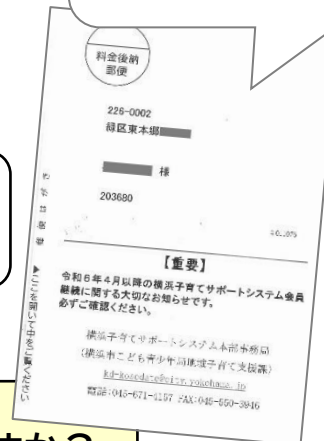
はい

ひろばの利用登録を
してください
【B】

いいえ

更新手続きをしてから、
ひろば利用登録を
してください
【C】

会員には 3/1 頃か
3/13 頃ハガキが届
いています



【A】【新規アカウント登録】



<https://kosodatekyoten.city.yokohama.lg.jp/csm>



アカウント登録

メールアドレスを入力してください。
このメールアドレスが
アカウントIDになります。

サイトをご利用いただくための、アカウント登録が必要です。
アカウント登録後、送付されるメールに記載のリンクより、地域子育て支援拠点のご利用登録、または横浜子育てサポートシステムの入会申込をお願いいたします。

* の項目は必須入力です

* メールアドレス（メールを受信できるメールアドレスを使用してください）

* メールアドレス（確認）

☐ 私はロボットではありません

登録

アカウント情報登録

* 必須を示します

メールアドレス

* 保護者の姓

* 保護者の名

* 居住区

-- 未選択 --

* パスワード（大文字小文字数字含む10文字以上）

* パスワード（確認）

電話番号

☒ *利用規約とプライバシーポリシーに同意します。

利用規約

プライバシーポリシー

登録

パスワードは大文字小文字含む
10文字以上



メールが届きます。
メールにあるリンク
を開いて、必須事項
を入力して登録して
ください

ログイン

ユーザー名(メールアドレス)

パスワード(大文字小文字数字、10文字以上)

パスワードを忘れた場合

ログイン

新規アカウント登録はこちら

アカウント登録が完了すると、
ログインしたページにマイページが表示されます

【利用者登録】



<https://kosodatekyoten.city.yokohama.lg.jp/csm>

地域子育て支援拠点利用

就学前の子どもとその保護者が遊び、交流するスペースの提供、子育て相談、子育て情報の提供などを行う子育て支援の拠点で、利用登録のうえ、無料で利用いただける施設です。また、地域で子育て支援に関わる方のために研修会なども実施しています。

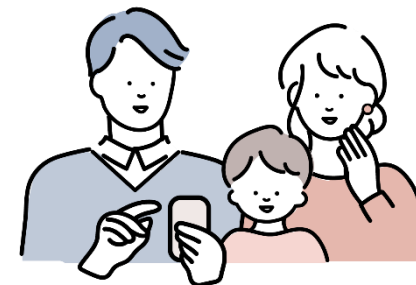
しくみと流れ

拠点の入退館

子育てパートナーの相談予約

利用登録

一時預かり予約（港北、旭のみ）



父・母・祖父母など
追加登録することができます。
利用する可能性のある家族は
全員登録しておきましょう。

入力後、画面下部の「登録」ボタン

利用者登録

保護者情報

追加

編集	退会する	姓（漢字）	名（漢字）	姓（カナ）	名（カナ）
	No	提供	幸子	サチコ	テイキョウ

メンバー情報

追加

編集	退会する	姓（漢字）	名（漢字）	姓（カナ）	名（カナ）
	No	提供	あゆみ	テイキョウ	アユミ

※ 小学生以上の子どもは、利用登録できません。

入会日

2023-10-19

登録

1. 保護者の登録

2. 子どもの登録

次ページへ

お子さんが複数いる場合、
ひとりずつ
追加登録してください



ログイン

ユーザー名(メールアドレス)

パスワード(大文字小文字数字、10文字以上)

パスワードを忘れた場合

ログイン

新規アカウント登録はこちら

1. 保護者の登録

入力フォーム

*姓（漢字）

*名（漢字）

*姓（カナ）

*名（カナ）

*子どもから見た続柄

*郵便番号（ハイフンなし）

*都道府県

*市区

*町名

*番地

建物名・部屋番号

*電話番号（ハイフンなし）

*の必須項目以外は
空欄でもよいです

緊急連絡先（ハイフンなし）

緊急連絡先の氏名

緊急連絡先の続柄

利用目的（複数選択可）

利用きっかけ

利用きっかけ備考

*主に利用する拠点

利用したい拠点（複数選択可）

*交通手段

☐ プレママ・プレパパである

キャンセル 保存

主に利用する拠点
または利用したい
拠点のどちらかに
「お住まいの区」
を選んでください

2. 子どもの登録

行を追加

*姓（漢字）

*名（漢字）

*姓（カナ）

*名（カナ）

*生年月日（出産予定日）
 ※これから出産の方は、保護者の名前と出産予定日を入力してください。

性別

第何子

アレルギー有無

自由備考欄

キャンセル 追加



登録が済むとメールが届きます。
登録した子どもそれぞれの二次元
コードが発行され、メールに添付
されます。

子どもの二次元コードは拠点入館時に使います。
二次元コードのスクリーンショットや、「拠点サ
イト」から表示させて入館時に受付でかざしてく
ださい。

まち MENU

集う・つながる・育ちあう
子育てライフの頼れるミカタ

地域子育て支援拠点利用

就学前の子どもとその保護者が遊び、
交流するスペースの提供、子育て相
談、子育て情報の提供などを行う子育
て支援の拠点で、利用登録のうえ、無
料で利用いただける施設です。プレマ
マ・プレパパも利用対象です。また、
地域で子育て支援に関わる方のために

入館証を表示

まち MENU

集う・つながる・育ちあう
子育てライフの頼れるミカタ

入館証をしよう

入館証
青葉さくら

読み取り端末にかざしてください

【B】【利用者登録】



<https://kosodatekyoten.city.yokohama.lg.jp/csm>



ログイン

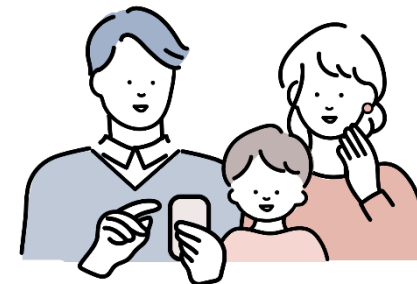
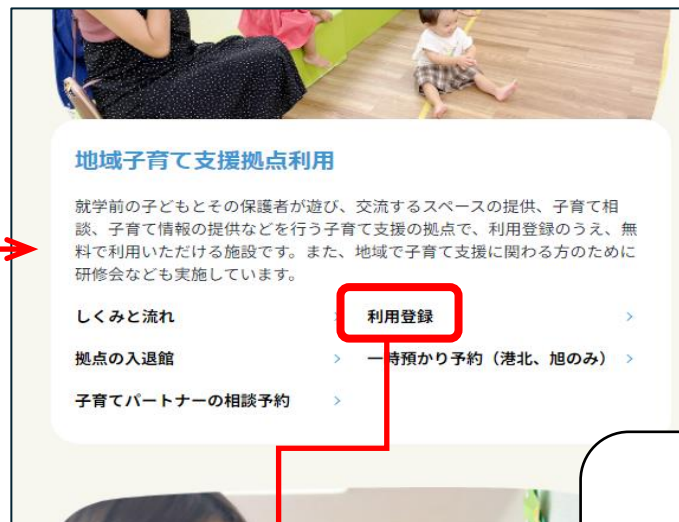
ユーザー名(メールアドレス)

パスワード(大文字小文字数字、10文字以上)

パスワードを忘れた場合

ログイン

新規アカウント登録はこちら



父・母・祖父母など
追加登録することができます。
利用する可能性のある家族は
全員登録しておきましょう。

入力後、画面下部の「登録」ボタンを押下

利用者登録

保護者情報

追加

編集	退会する	姓(漢字)	名(漢字)	姓(カナ)	名(カナ)
	No	提供	幸子	サチコ	テイキョウ

メンバー情報

追加

編集	退会する	姓(漢字)	名(漢字)	姓(カナ)	名(カナ)
	No	提供	あゆみ	テイキョウ	アユミ

※ 小学生以上の子どもは、利用登録できません。

入会日
2023-10-19

登録

1. 保護者の登録

2. 子どもの登録

次ページへ

お子さんが複数いる場合、
ひとりずつ
追加登録してください

1. 保護者の登録

入力フォーム

*姓（漢字）

*名（漢字）

*姓（カナ）

*名（カナ）

*子どもから見た続柄

*郵便番号（ハイフンなし）

*都道府県

*市区

*町名

*番地

建物名・部屋番号

*電話番号（ハイフンなし）

*の必須項目以外は
空欄でもよいです

主に利用する拠点
または利用したい
拠点のどちらかに
「お住まいの区」
を選んでください

緊急連絡先（ハイフンなし）

緊急連絡先の氏名

緊急連絡先の続柄

利用目的（複数選択可）

利用きっかけ

利用きっかけ備考

*主に利用する拠点

利用したい拠点（複数選択可）

*交通手段

☐ プレママ・プレパパである

キャンセル 保存

2. 子どもの登録

行を追加

*姓（漢字）

*名（漢字）

*姓（カナ）

*名（カナ）

*生年月日（出産予定日）
 ※これから出産の方は、保護者の名前と出産予定日を入力してください。

性別

第何子

アレルギー有無

自由備考欄

キャンセル 追加



登録が済むとメールが届きます。
登録した子どもそれぞれの二次元
コードが発行され、メールに添付
されます。

子どもの二次元コードは拠点入館時に使います。
二次元コードのスクリーンショットや、「拠点サ
イト」から表示させて入館時に受付でかざしてく
ださい。

まち MENU

集う・つながる・育ちあう
子育てライフの頼れるミカタ

地域子育て支援拠点利用

就学前の子どもとその保護者が遊び、
交流するスペースの提供、子育て相
談、子育て情報の提供などを行う子育
て支援の拠点で、利用登録のうえ、無
料で利用いただける施設です。プレマ
マ・プレパパも利用対象です。また、
地域で子育て支援に関わる方のために

入館証を表示

まち MENU

集う・つながる・育ちあう
子育てライフの頼れるミカタ

入館証をしよう

入館証
青葉さくら

読み取り端末にかざしてください

【C】【横浜子育てサポートシステム 会員更新】

<https://kosodatekyoten.city.yokohama.lg.jp/csm>



ユーザー名（メールアドレス）
：子サポに登録している
メールアドレス
パスワード
：Yokohama 携帯電話番号
（ハイフンなしの番号）

メールアドレスを
忘れた方

スタッフが調べ
ます。お名前と
住んでいる町名を
教えてください。

ログイン

ユーザー名(メールアドレス)

パスワード(大文字小文字数字、10文字以上)

パスワードを忘れた場合

ログイン

新規アカウント登録はこちら

メールアドレス未登録の方

ユーザー名：会員番号@local
パスワード：上記と同じ

会員番号はハガキの氏名の下に
記載されています。（こちらで調
べることもできます）

初回ログイン後
パスワード変更を
求められます



マイページから、
「会員情報修正」に進み、
年度更新してください

親子の居場所
子育てサポート
支援者

未登録
提供会員(会員情報修
正)

*印のところを
すべて入力

子育てサポートシステム会員 修正画面

子育てサポートシステム会員修正画
面

* 必須を示します

* 年度更新

☐ 年度更新を希望する

住所(番地)

住所(建物名)

☐ * 記載住所に相違ありません

☐ 1人目の同居家族を追加する

* 会員の写真

アップロード

ご自身の写真の
アップロード
が必要になります

【C】【横浜子育てサポートシステム 令和6年1~2月入会の方】

★会員情報の追加をお願いします(自動更新になりますので、更新ボタンは表示されません)

<https://kosodatekyoten.city.yokohama.lg.jp/csm>



初回ログイン後
パスワード変更を
求められます

ログイン

ユーザー名(メールアドレス)
パスワード(大文字小文字数字、10文字以上)

パスワードを忘れた場合

ログイン

新規アカウント登録はこちら

ユーザー名(メールアドレス)
: 子サポに登録している
メールアドレス
パスワード
: Yokohama 携帯電話番号
(ハイフンなしの番号)

メールアドレスを
忘れた方

スタッフがお調
べします。お名
前と住んでいる
町名を教えてく
ださい。

メールアドレス未登録の方

ユーザー名: 会員番号@local
パスワード: 上記と同じ

(会員番号はこちらで調べるこ
ともできます)



親子の居場所
子育てサポート
支援者

未登録
提供会員(会員情報修
正)

マイページから、
「会員情報修正」に進み、
会員情報を追加してください

入力後、画面下部の「登録」ボタンを押下してく
ださい。

**横浜子育てサポートシステム
会員修正画面**

横浜子育てサポートシステム 会員修
正画面

* 必須を示します

* 会員区分
利用会員

* 姓(漢字)
* 子どもの姓(漢字)
* 子どもの名(漢字)
* 子どもの姓(カナ)
* 子どもの名(カナ)
* 子どもの生年月日
2022-11-01
* 子どもの性別

会員情報修正後、「マイ
ページ」の「メールア
ドレス変更」からアドレ
スを変更してください

☐ 1人目の同居家族を追加する

* 会員の写真
アップロード

ご自身の写真の
アップロードと
子どもの姓を
入力してください

【利用者登録】

他の画面からTOP画面に移るときはここをタップ



OPEN YOKOHAMA

松千 MENU

う・つながる・育ちあう

子育てライフの頼れるミカタ

地域子育て支援拠点利用

就学前の子どもとその保護者が遊び、交流するスペースの提供、子育て相談、子育て情報の提供などを行う子育て支援の拠点で、利用登録のうえ、無料で利用いただける施設です。プレママ・プレパパも利用対象です。また、地域で子育て支援に関わる方のために研修会なども実施しています。

しくみと流れ > **利用登録** >

ログインした状態で、TOP画面に戻り、「地域子育て支援拠点利用」の「利用登録」にすすんでください



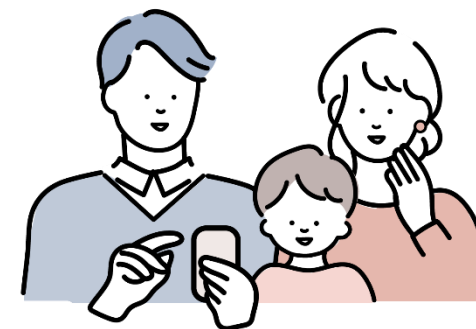
地域子育て支援拠点利用

就学前の子どもとその保護者が遊び、交流するスペースの提供、子育て相談、子育て情報の提供などを行う子育て支援の拠点で、利用登録のうえ、無料で利用いただける施設です。また、地域で子育て支援に関わる方のために研修会なども実施しています。

しくみと流れ > 利用登録 >

拠点の入退館 > 一時預かり予約（港北、旭のみ） >

子育てパートナーの相談予約 >



父・母・祖父母など追加登録することができます。利用する可能性のある家族は全員登録しておきましょう。



入力後、画面下部の「登録」ボタンを押下してください

利用者登録

保護者情報

追加

編集	退会する	姓（漢字）	名（漢字）	姓（カナ）	名（カナ）
	No	提供	幸子	サチコ	アイキョウ

子ども情報

追加

編集	退会する	姓（漢字）	名（漢字）	姓（カナ）	名（カナ）
	No	提供	あゆみ	テイキョウ	アユミ

※ 小学生以上の子どもは、利用登録できません。

入会日
2023-10-19

登録

1. 保護者の登録

2. 子どもの登録

次ページへ

お子さんが複数いる場合、ひとりずつ追加登録してください

1. 保護者の登録

緊急連絡先（ハイフンなし）

緊急連絡先の氏名

緊急連絡先の続柄

利用目的（複数選択可）

利用きっかけ

利用きっかけ備考

*主に利用する拠点

利用したい拠点（複数選択可）

*交通手段

☐ プレママ・プレパパである

キャンセル 保存

*の必須項目以外は
空欄でもよいです

主に利用する拠点
または利用したい
拠点のどちらかに
「お住まいの区」
を選んでください

緊急連絡先（ハイフンなし）

緊急連絡先の氏名

緊急連絡先の続柄

利用目的（複数選択可）

利用きっかけ

利用きっかけ備考

*主に利用する拠点

利用したい拠点（複数選択可）

*交通手段

☐ プレママ・プレパパである

キャンセル 保存

2. 子どもの登録

行を追加 閉じる

*姓（漢字）

*名（漢字）

*姓（カナ）

*名（カナ）

*生年月日（出産予定日）
 ※これから出産の方は、保護者の名前と出産予定日を入力してください。
 YYYY-MM-DD

性別

第何子

アレルギー有無

自由備考欄

キャンセル 追加



登録が済むとメールが届きます。
登録した子どもそれぞれの二次元
コードが発行され、メールに添付
されます。

子どもの二次元コードは拠点入館時に使います。
二次元コードのスクリーンショットや、「拠点サ
イト」から表示させて入館時に受付でかざしてく
ださい。



★プレパパ・プレママの登録

① 保護者の登録

緊急連絡先（ハイフンなし）

緊急連絡先の氏名

緊急連絡先の続柄

利用目的（複数選択可）

利用きっかけ

利用きっかけ備考

*主に利用する拠点

利用したい拠点

*交通手段

☐ プレママ・プレパパである

キャンセル 保存

- ① 保護者登録画面で「プレママ・プレパパである」に✓を入れる
- ② 子どもの追加で、保護者の名前、出産予定日を登録

② 子どもの登録

行を追加

姓（漢字）

*名（漢字）

*姓（カナ）

*名（カナ）

*生年月日（出産予定日）
 ※これから出産の方は、保護者の名前と出産予定日を入力してください。
 YYYY-MM-DD

性別

第何子

アレルギー有無

自由備考欄

キャンセル 追加



★家族（夫・妻・祖父母など）のアカウント登録

① 保護者の登録

緊急連絡先（ハイフンなし）

緊急連絡先の氏名

緊急連絡先の続柄

利用目的（複数選択可）

利用きっかけ

利用きっかけ備考

*主に利用する拠点

利用したい拠点（複数選択可）

*交通手段

☐ プレママ・プレパパである

☐ この保護者のシステムアカウントを作成する

キャンセル 追加

- ① 保護者の追加画面で保護者の情報を登録する際、「この保護者にシステムのアカウントを作成する」に✓を入れる
- ② 保護者のメールを入力するスペースが表示されるので、アドレスを入力
メールが届いた保護者は、メールのリンク先から新規アカウントを登録すると、家族として登録できる

② 保護者のメール入力

☒ この保護者のシステムアカウントを作成する

*メールアドレス

この保護者のシステムアカウントを作成するには、この保護者が受信可能なメールアドレスを登録してください。このメールアドレス宛に登録依頼メールが送信されます。登録完了後は本サイトにログインできるようになります。

☐ ひろばに関するお知らせ配信希望

キャンセル 追加

保護者がアカウントを作ると、その保護者の名前での講座申込みや、マイページでの管理ができるようになります