

横浜子育てサポートシステム【利用会員用】事故対応マニュアル

1	子どもまたは提供会員自身のけが・病気	個人情報紛失	物損
こんなときは	つぎの状況で発生したとき ① 援助活動中 ② 入会説明会、研修会、交流会などへの参加中 ③ ①②の往復途上や活動前後の時間 ④ 援助活動対象でない子ども(きょうだい児など)のけが・病気が起こり、提供(両方)会員が居合わせた	会員の個人情報を 含む書類などを紛失 したとき	会員の持ち物や 家具等を壊したと き

* 保険の申請の有無に関わらず、事件・事故が起きた場合には、報告します。

2	子どもまたは提供会員自身のけが・病気	個人情報紛失	物損
すみやかに対応	<p>① 応急処置・安全確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・周囲の協力を得るなどして、応急処置します。 ・子ども、提供会員の安全を確保します。 <p>② 受診要否の判断</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要時、119番通報し、救急車を呼びます。 ・受診の判断に迷ったら、受診します。 <p>③ 保護者に連絡</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者(利用会員)に連絡し、状況報告します。 ・提供会員のけが等で、援助活動が難しくなった場合も、利用会員に連絡し、子どものお迎えを依頼します。 <p>④ 区支部に報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・状況が落ちついたら、事務局に状況報告します。 	<p>① 紛失したもの</p> <p>② 場所</p> <p>③ 紛失の経緯</p> <p>紛失の状況を報告 します。</p>	<p>① メモに残し</p> <p>② 撮影</p> <p>物損の状態を 報告します。</p>

3	各区支部事務局
当日中に報告	裏面をご確認いただき、居住区の区支部事務局にご連絡ください。

【保険の申請について】

- ・区支部から会員に、保険の申請をするかどうかの意向をお尋ねするとともに、保険申請の手続きについてご案内します。
- ・事故の報告をもとに、保険会社へ申請をします。
- ・書類作成等の手続き及び連絡は、会員、区支部事務局、保険会社の三者で行います。

【会員の方からご報告いただいた事件・事故情報の取扱について】

- ・死亡事故や治療期間が30日以上の中篤な事故等が発生した場合、区支部事務局経由で横浜市から厚生労働省及び消費者庁に報告を行うよう、定められています。
- ・事故等の内容によっては、区支部事務局・区子ども家庭支援課・本部事務局の担当者が、事故の詳細や発生場所の様子などをお聞きする場合や、早めの援助活動報告書の提出をお願いする場合があります。

【ヒヤリハットの報告について】

- ・ヒヤリハット事例があった際はQRコードからご報告ください。
- ・皆さんから集まったヒヤリハット事例は、今後の事故予防のために活用していきます。



区支部事務局連絡先

【利用会員・区外利用会員用】

援助の申込は、下記の区支部事務局にお願いします。

*コーディネーターに援助の申込をする際は、会員番号とお名前をお伝えください。

*開設時間内はコーディネーターが在籍しております。お気軽にご連絡、お立ち寄りください。

区支部	電話	FAX	開設時間	休館日
鶴見区	582-7610	582-7591	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館
神奈川区	441-7708	441-7708	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館
西区	211-9707	264-4350	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館
中区	663-0676	663-0676	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日・日曜日・年末年始・その他 (施設点検等臨時休館あり)
南区	731-2291	715-3815	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館
港南区	515-7306	848-0688	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始・施設点検日 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館
保土ヶ谷区	333-3885	333-3885	火曜日～土曜日 9:30～16:30	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館
旭区	442-3038	442-3881	火曜日～土曜日 9:30～16:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館
磯子区	750-1405	750-1406	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館
金沢区	352-7110	780-3206	火曜日～土曜日 9:00～17:00 (親子の居場所は9:30～15:30)	月曜日・日曜日・祝日・年末年始
港北区	547-6422	540-7421	火曜日～土曜日 9:00～17:00 (月1回日曜開設あり)	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月1回日曜日開館あり
緑区	982-3521	989-5851	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日、または振替休日の場合 翌日の火曜日も休館
青葉区	482-5518	981-3307	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日(月曜日が祝日の場合は翌火曜日)・ 日曜日・祝日・年末年始
都筑区	912-5157	912-5160	火曜日～土曜日 10:00～17:00 (電話対応は9:00～)	月曜日・日曜日・祝日・年末年始
戸塚区	443-5384	825-6885	火曜日～土曜日 9:30～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始
栄区	392-3967	392-3968	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館
泉区	805-6789	805-6122	火曜日～土曜日 9:00～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館
瀬谷区	744-7207	391-8447	火曜日～土曜日 9:30～17:00	月曜日・日曜日・祝日・年末年始 ※月曜日が祝日の場合、翌日の火曜日も休館