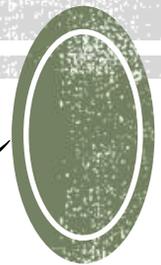


2024年度
青葉区地域子育て支援拠点
ラフルール利用者アンケート
結果報告書

横浜市青葉区地域子育て支援拠点ラフルール
2024年12月～実施



実施方法

1. 実施期間

2024年12月20日～2025年2月13日

2. 周知方法

ラフルホームページ

ラフルニュース2025年1月号

ラフルInstagram

ラフル、ラフルサテライトひろば内告知

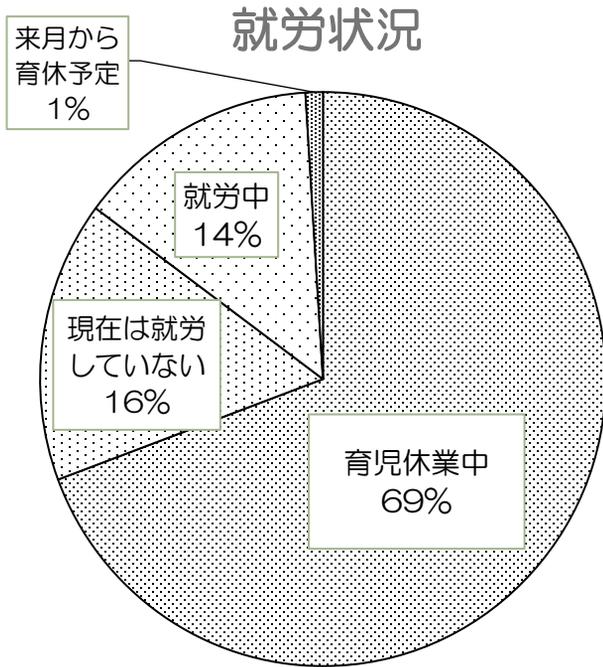
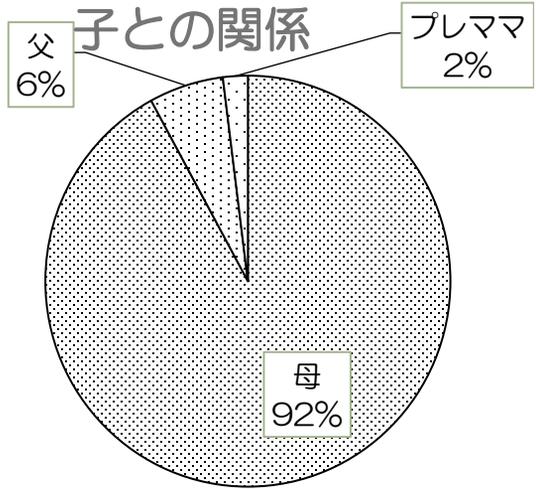
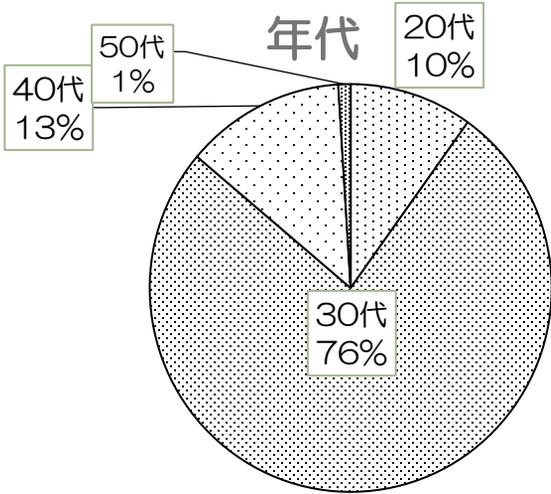
3. 調査方法

googleフォーム

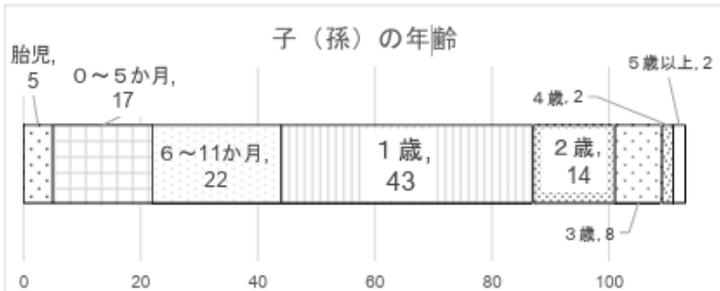
4. 回収数：101件



回答者の属性

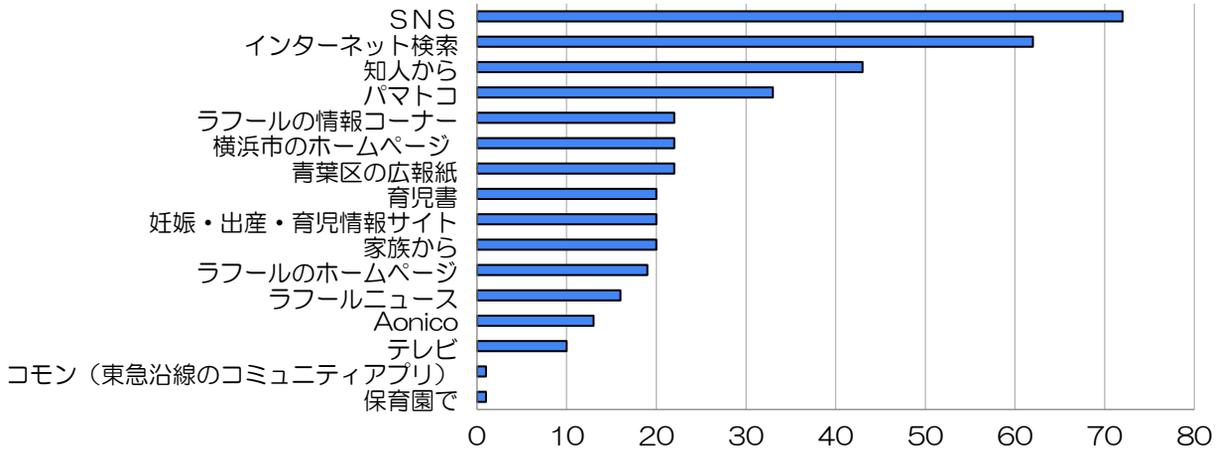


居住地	回答率
青葉台	19%
市ヶ尾町	14%
あざみ野	7%
つつじが丘	5%
新石川	5%
梅が丘	5%
荏田西	4%
さつきが丘	3%
もえぎ野	3%
荏田北	3%
桂台	3%
松風台	3%
大場町	3%
あざみ野南	2%
たちばな台	2%
荏田町	2%
桜台	2%
藤が丘	2%
美しが丘	2%
美しが丘西	2%
あかね台	1%
しらとり台	1%
みたけ台	1%
恩田町	1%
柿の木台	1%
黒須田	1%
田奈町	1%
横浜市内青葉区外	2%
横浜市外	1%
総計	100%



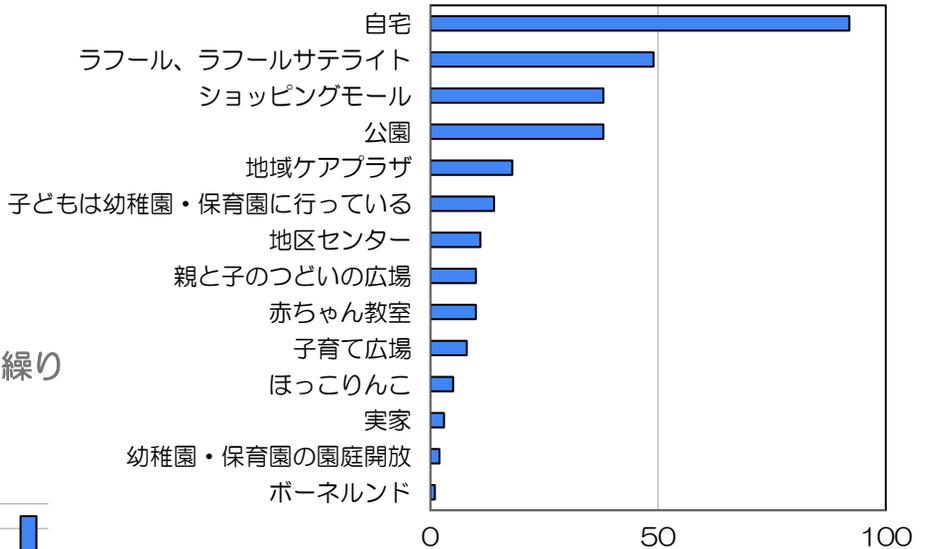
子育て情報の入手経路

日頃子育ての情報をどのようにして入手しますか。
(複数回答あり)

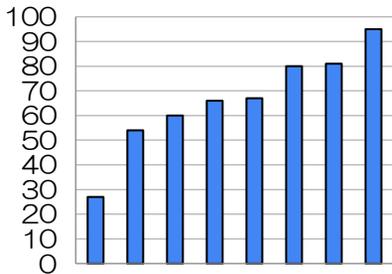


回答内容（子どもと過ごす場所）

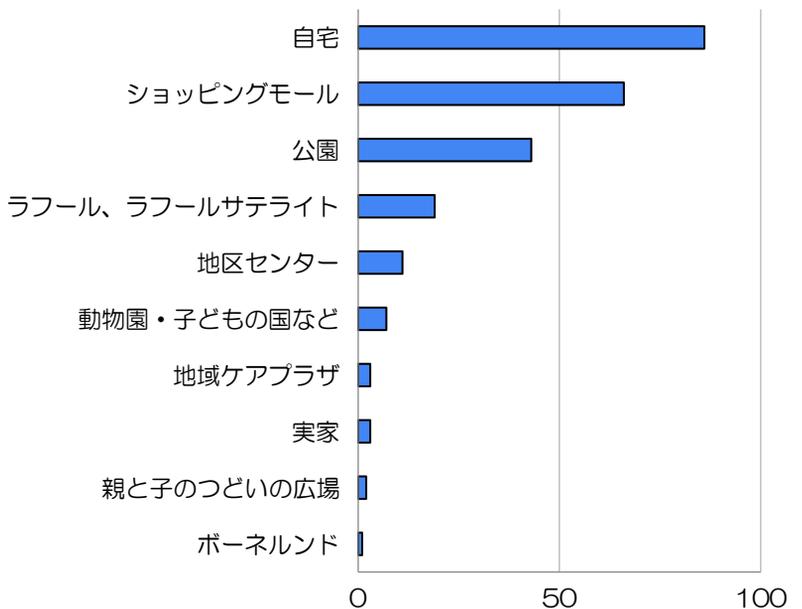
平日の日中、お子さんと多く過ごすところはどこですか。（複数回答あり）



どういう場所であれば、子と繰り返し出掛けて行きたいか。（複数回答あり）

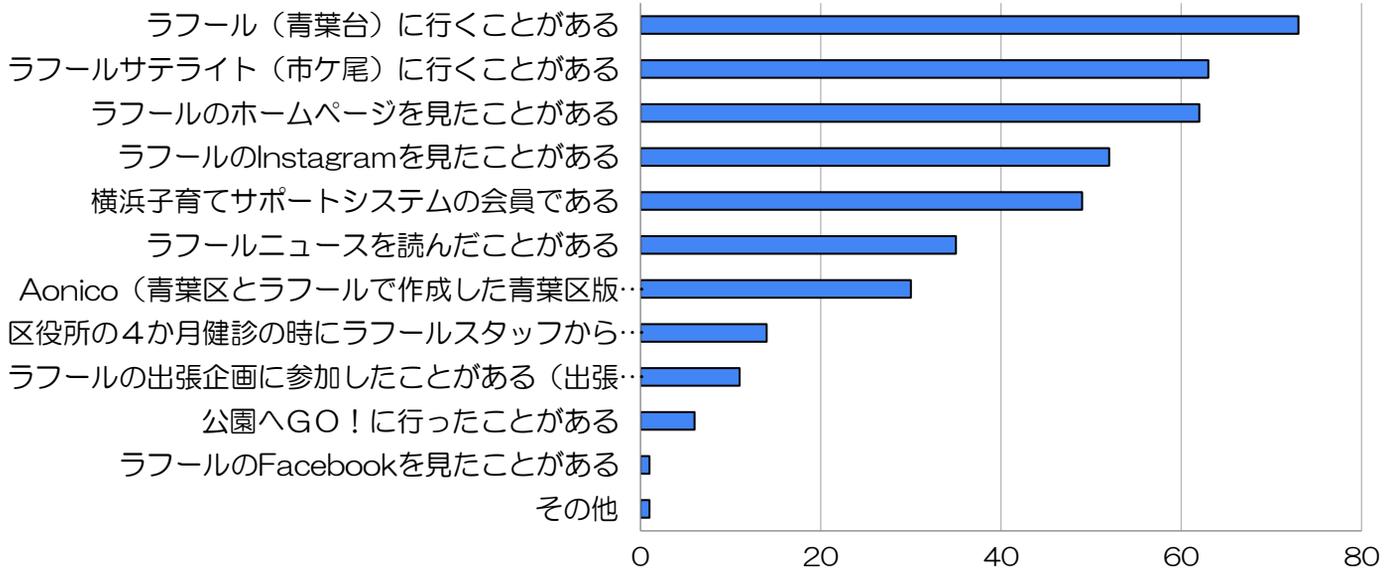


休日の日中、お子さんと多く過ごすところはどこですか。（複数回答あり）

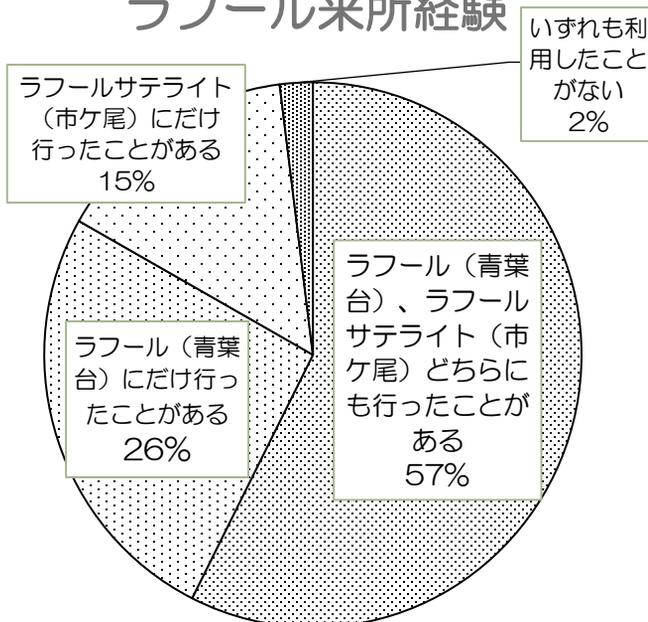


回答内容（ラフルととの接点）

あなたとラフルとの接点をうかがいます。あてはまるものを選んでください。（複数回答あり）



ラフル来所経験

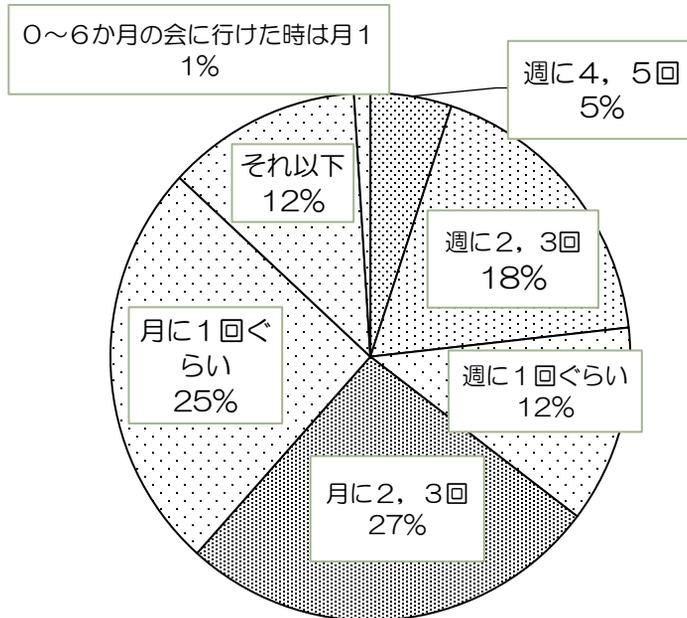


いずれも利用したことがない理由

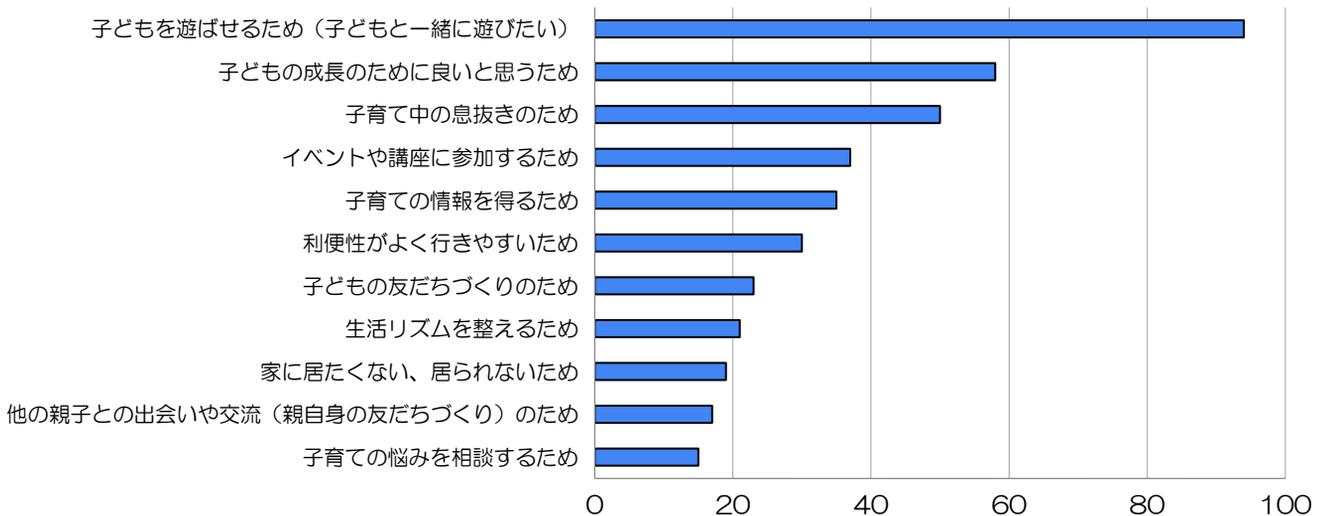
- まだ連れて行くには小さいと思うから
- 近くに行き場所があるから、遠いから

回答内容（ラフール利用状況）

ラフール来所頻度

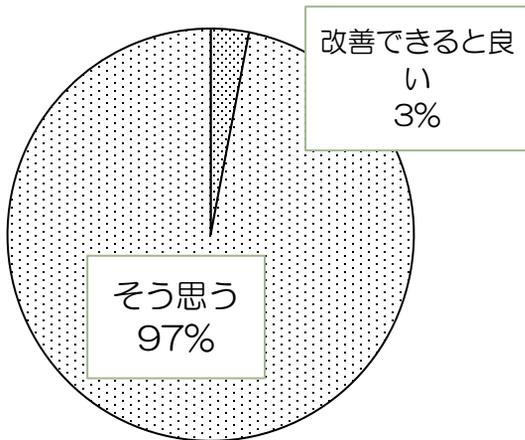


ラフール（青葉台・市ヶ尾）のひろばを利用する目的は何ですか。（複数回答あり）

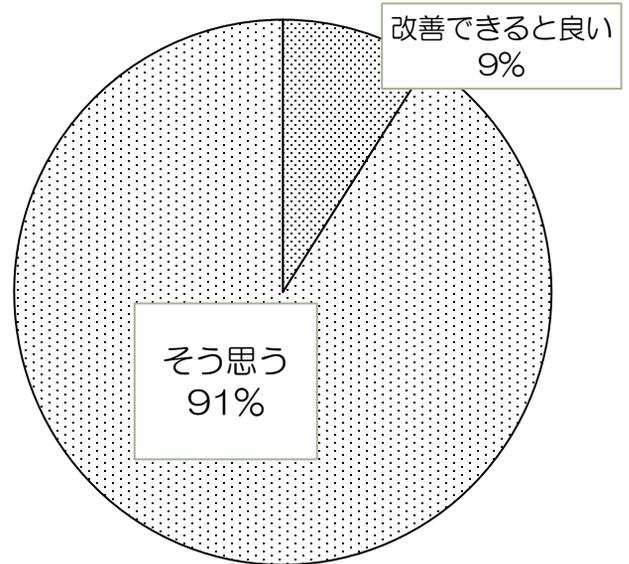


回答内容（ラフール利用時の感想）

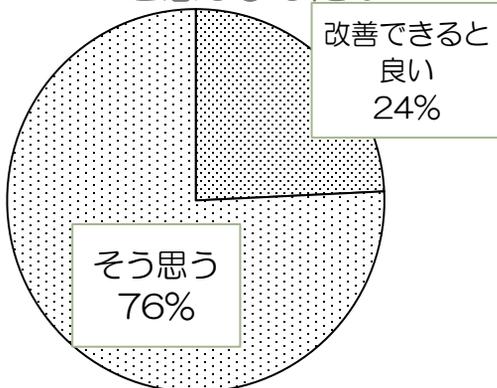
温かく迎えられたと思いますか



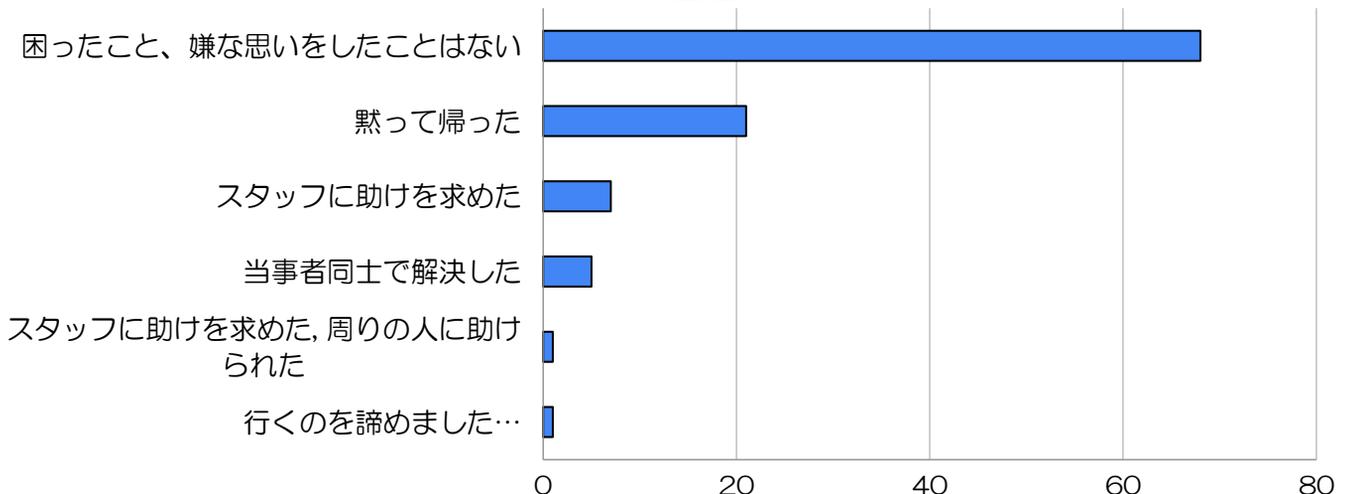
スタッフの接し方やふるまい、態度は良いと感じますか



利用者同士の交流がしやすいと感じましたか

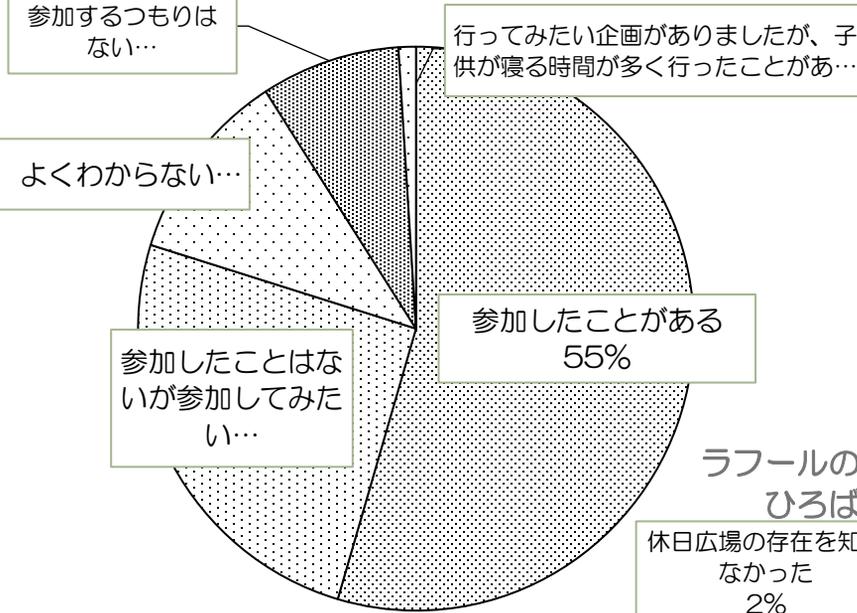


ラフールで困ったとき、嫌な思いをしたときどうしましたか。
（複数回答あり）

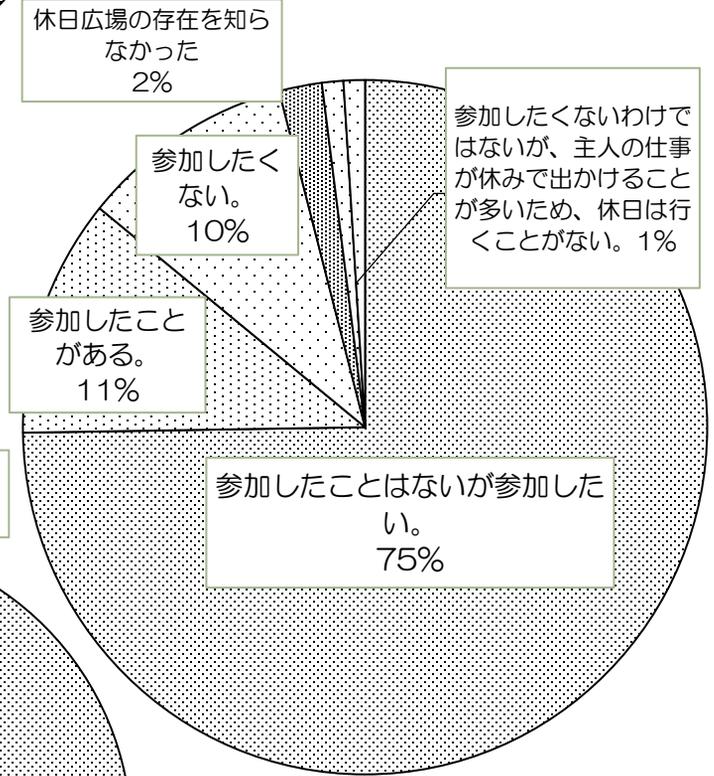


回答内容（ラフル企画参加状況）

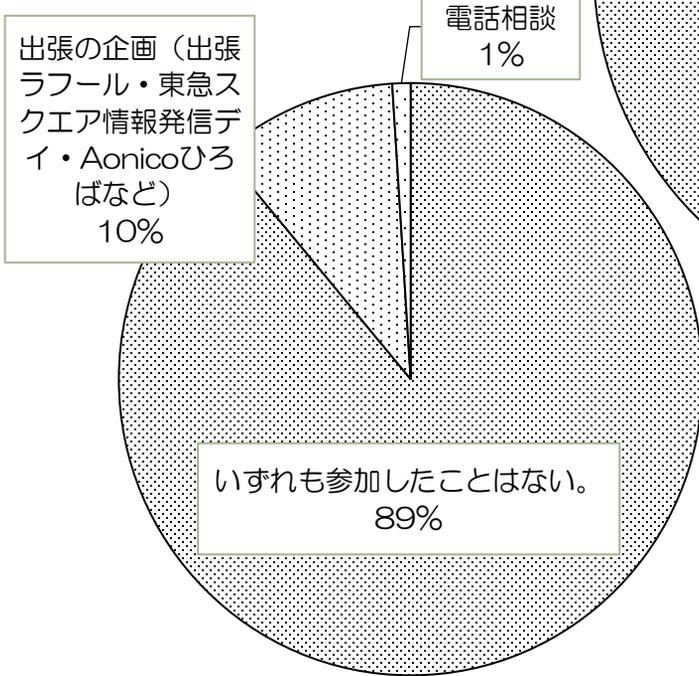
ひろばで行われる企画（ひろば内子育て講座・おしゃべり会など）に参加したことはありますか。



ラフルの休日ひろば（日曜日・祝日に開催するひろば）に参加したことはありますか。

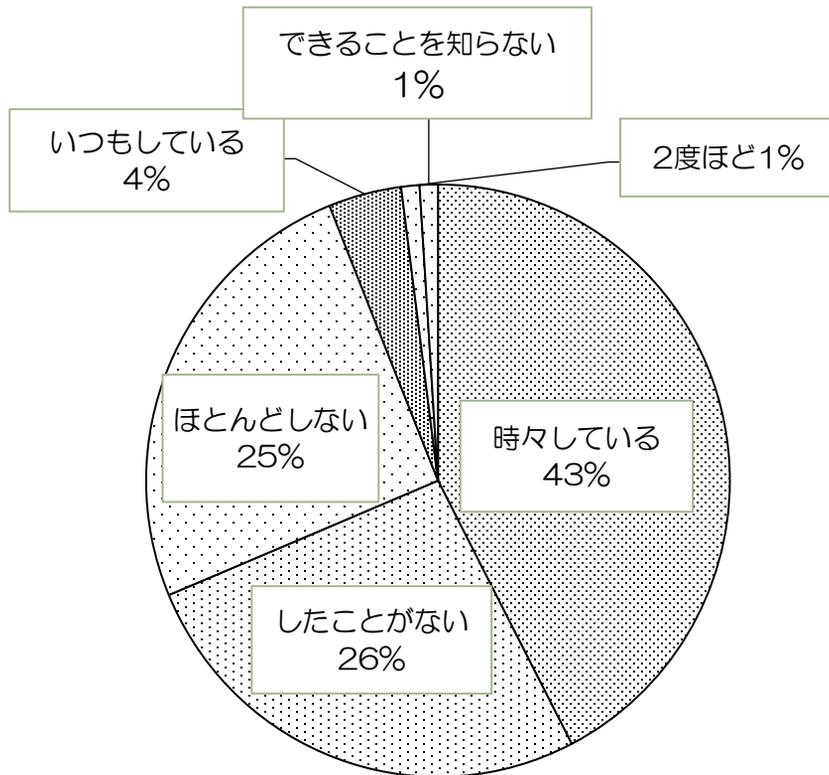


青葉区地域子育て支援拠点ラフルでは、ラフルに来なくても利用できる以下のような企画があります。これらの企画に参加した経験はありますか？

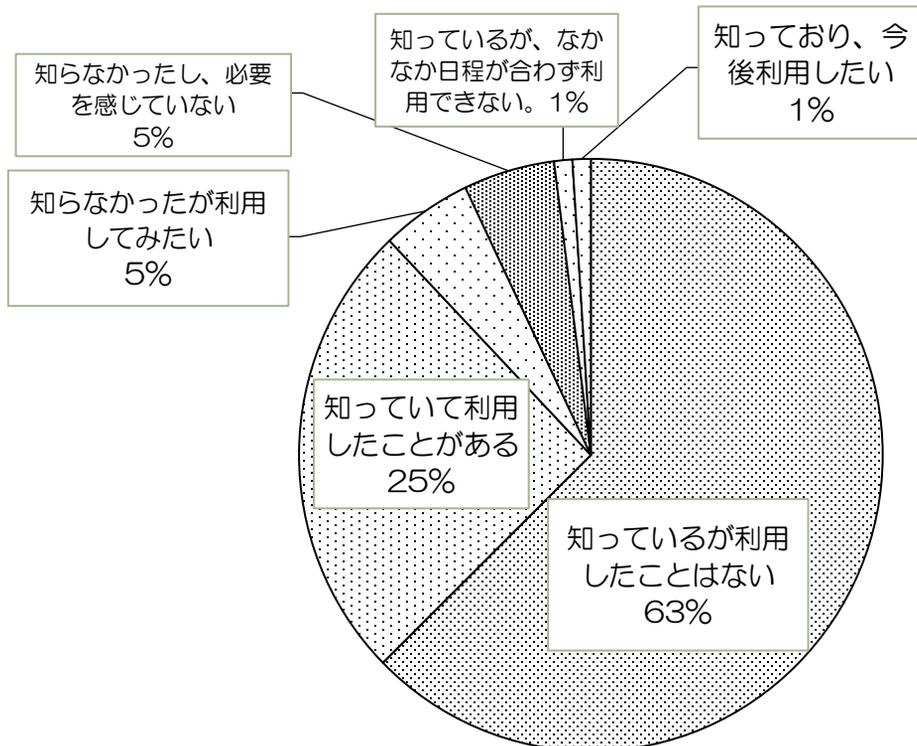


回答内容（ラフールの相談利用状況）

ラフールで子育ての相談をしたことがありますか。

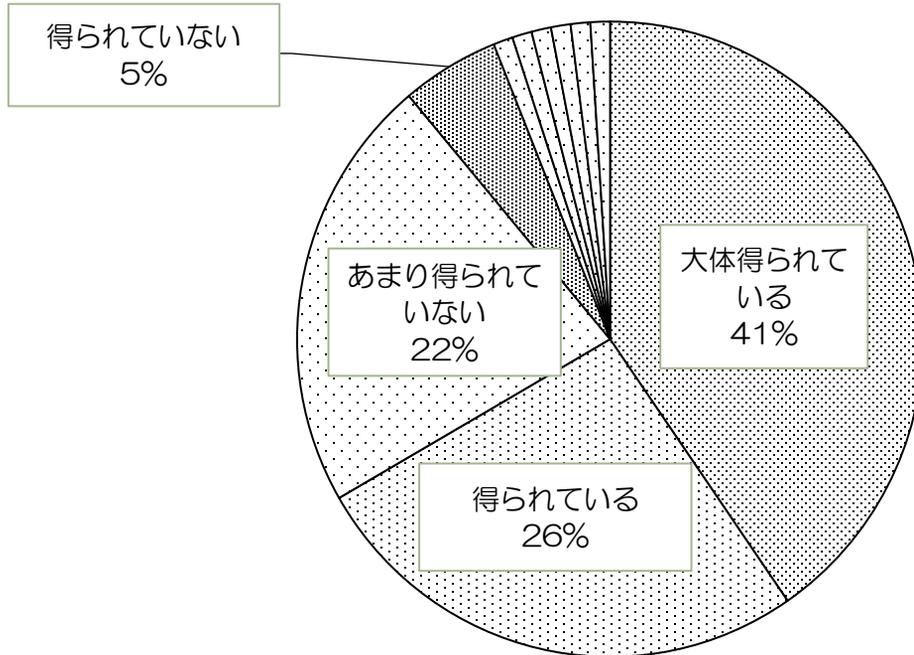


ラフールで専門相談員（助産師 発達相談員 臨床心理士）に相談できることを知っていますか。

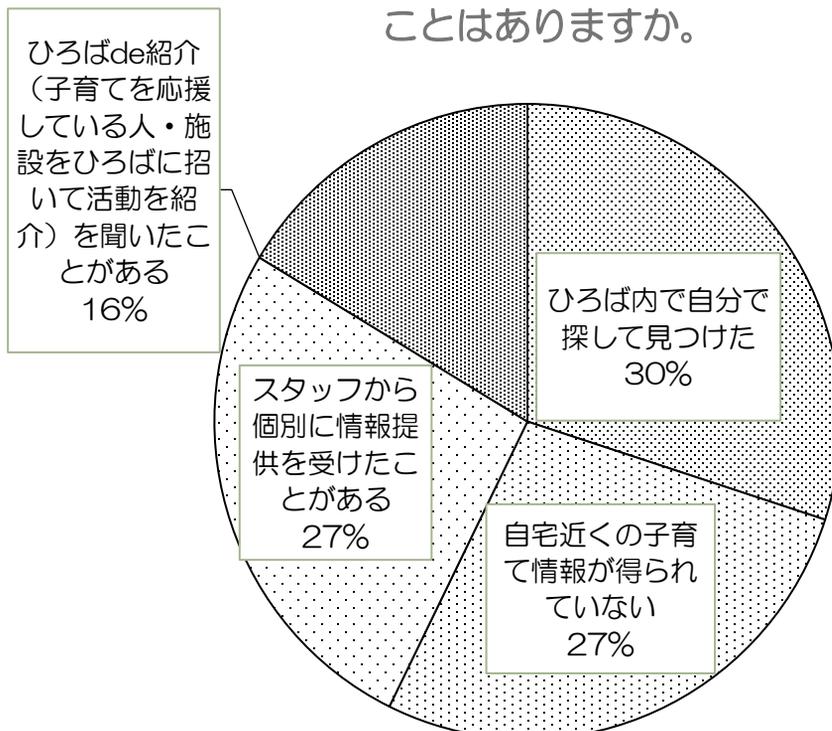


回答内容（ラフールひろばでの情報利用状況）

ラフールのひろば、ラフールサテライトのひろば2では、いろいろな子育て情報を紙で提供しています。ひろば内でほしい子育て情報は得られていますか

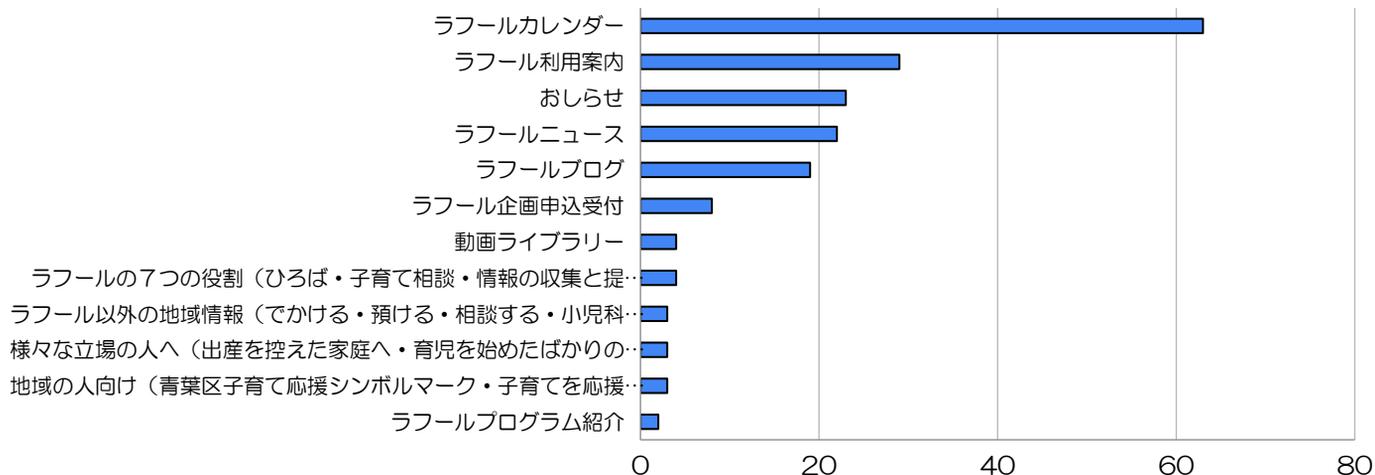


ラフールでは、利用者の自宅近くの子育て情報を紹介しています。地域情報を提供されたことはありますか。



回答内容（ラフルHP利用状況）

ラフルのホームページを見る機会がありますか。見ているページをいくつでも選んでください。（複数回答あり）



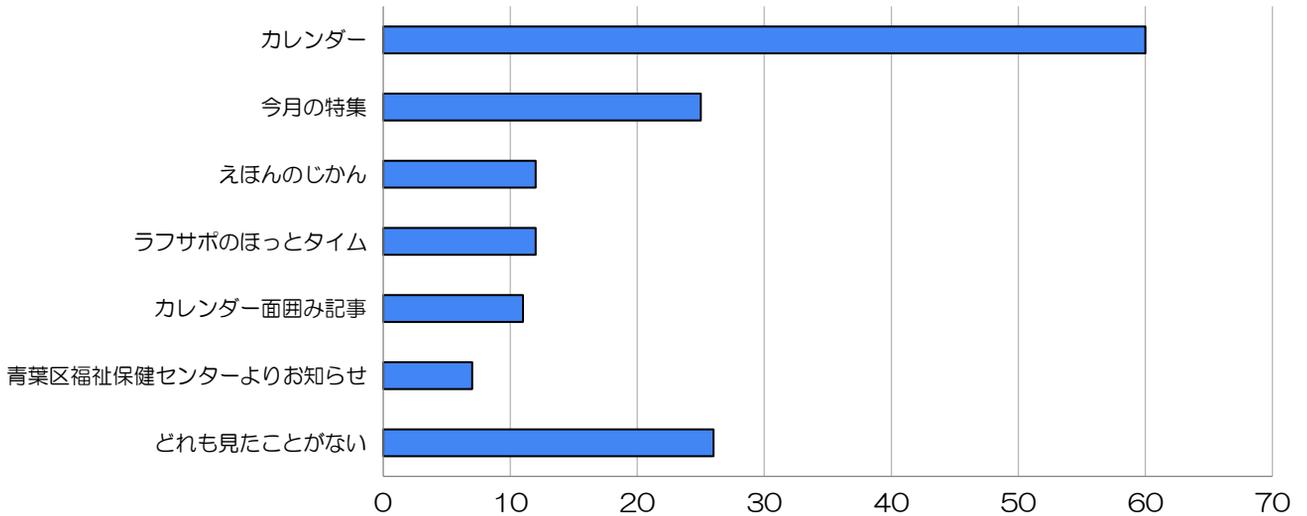
ホームページを見て感じる事、使い勝手などご意見をお聞かせ下さい。

- ・トップに今日は開館しています、みたいな表示があるといい。何回か間違えて行ってしまった
- ・少しわかりづらい
- ・テキストが多すぎる、アイコンイラストを使ってパッと見てクリックできるよう改善してみてはどうか
- ・全体的に見づらく、イベントなどを見落としがち
- ・カレンダーが載っててありがたいです！
- ・見にくいと感じたことはありません
- ・色んな企画をされていて楽しそうだなと思います



回答内容（ラフルニュース利用状況）

ラフルニュースを見る機会がありますか。読んでいる記事をいくつかでも選んでください。複数回答あり



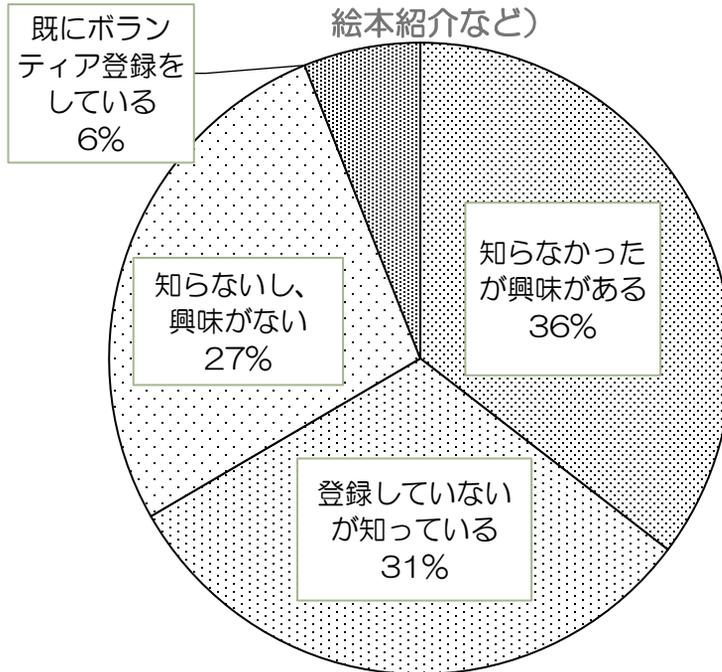
ラフルニュースの内容について感じる事、紙面構成などなんでもご意見をお聞かせ下さい。

- 内容は気になるが、少し見にくい。

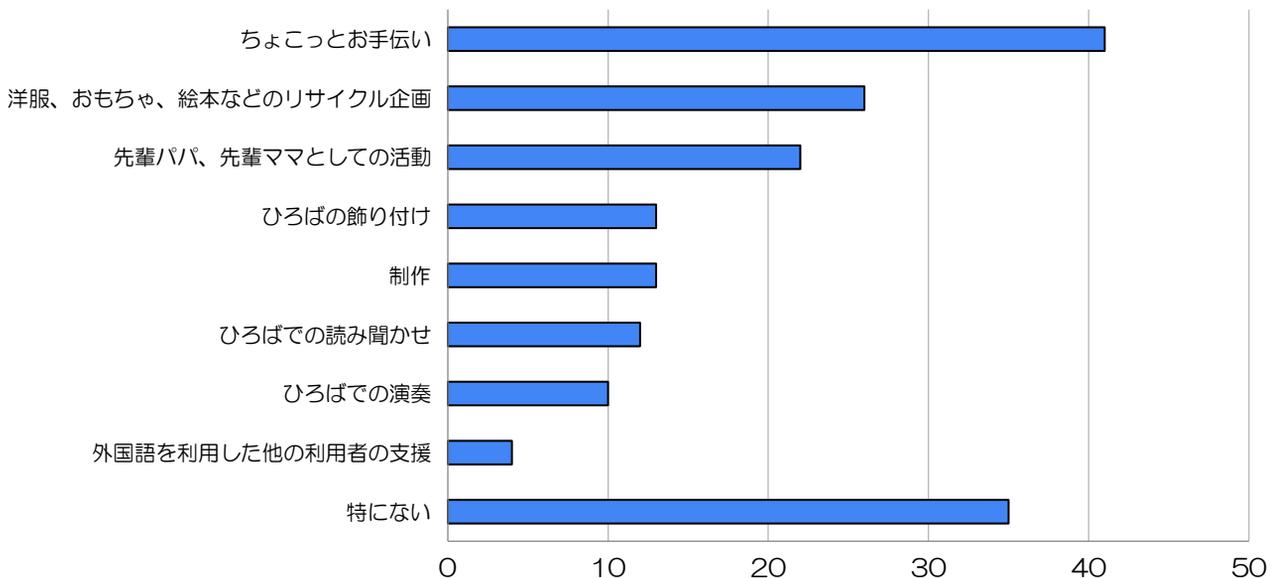


回答内容（ラフルール利用者ボランティア）

ラフルールを利用しながらボランティア活動をする「利用者ボランティア」が知っているますか？（ひろばでの楽器演奏、日本語以外のコミュニケーションのサポート、貸出絵本の選定や絵本紹介など）

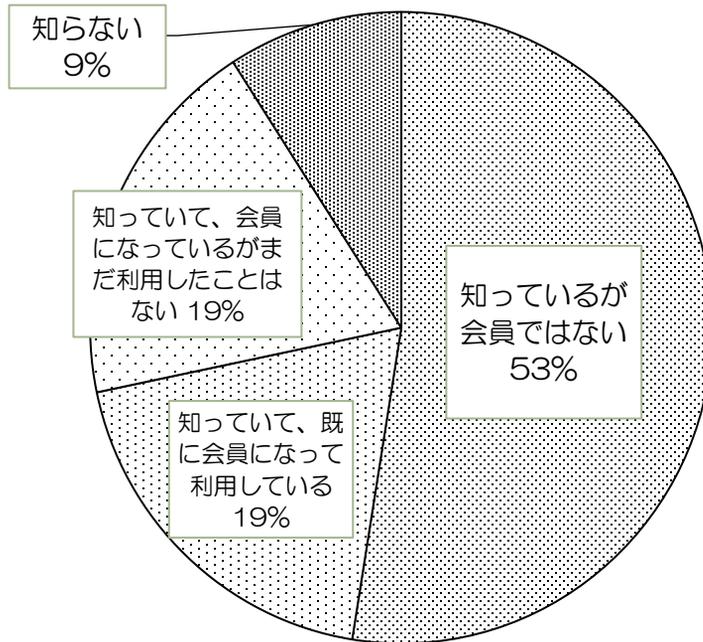


ラフルールの利用者ボランティアで何かやってみたいと思われることがありますか。あてはまるものをいくつでも選んでください。

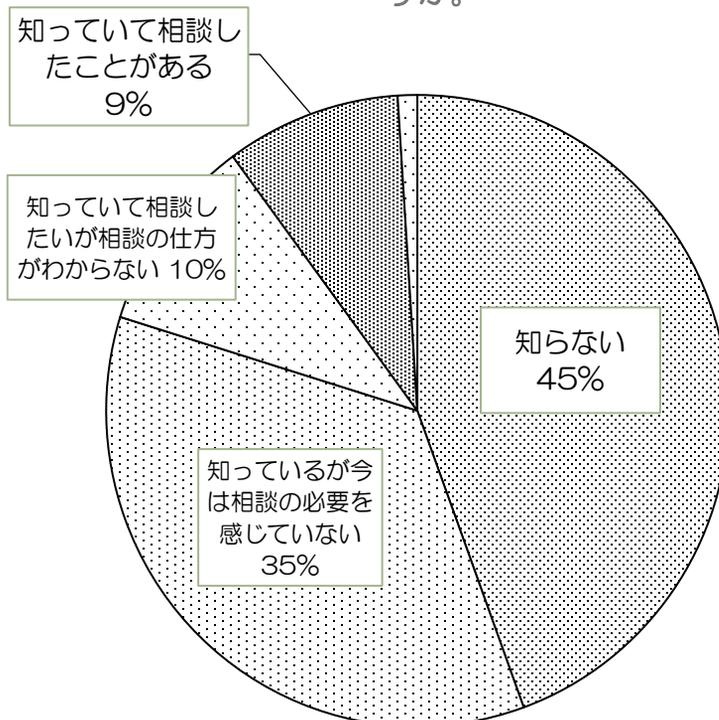


回答内容（ラフールのその他事業の認知度）

ラフルでは、「横浜子育てサポートシステム」（ファミリーサポート）の事業を行っています。地域の人が預かりや送迎で子育てを応援する「横浜子育てサポートシステム」を知っていますか。

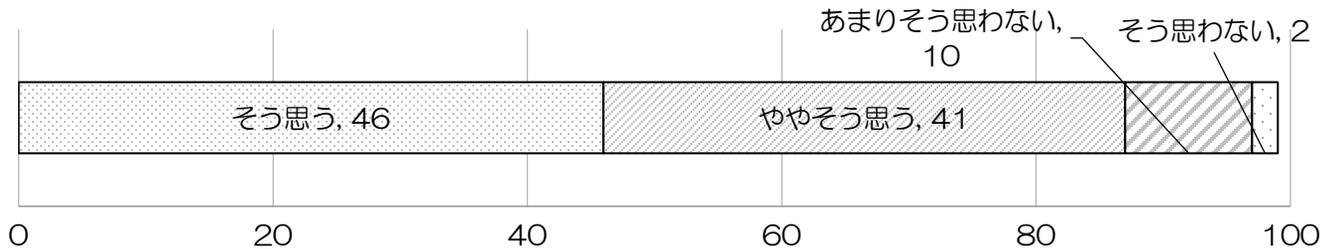


ラフルに何でも相談できる「横浜子育てパートナー」（相談専任職員）がいることを知っていますか。

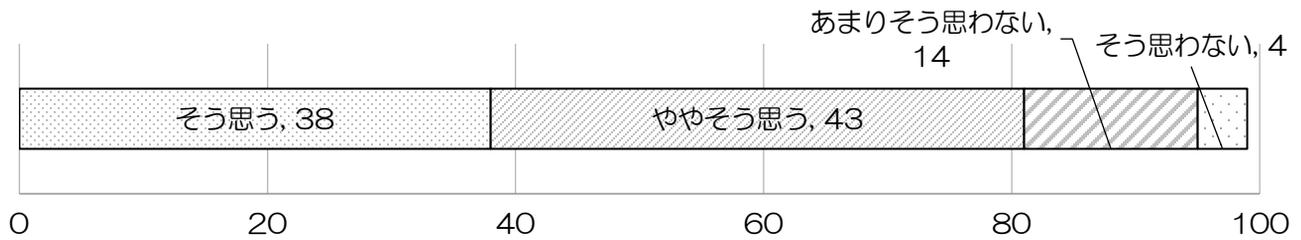


回答内容（ラフール利用による変化）

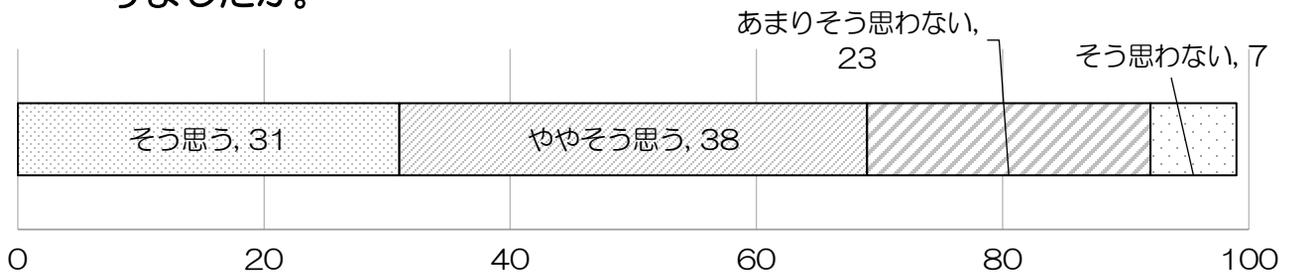
ラフールで異年齢の子どもの様子を見たり交流することで、自分の子どもの成長の見通しを持てるようになりましたか。



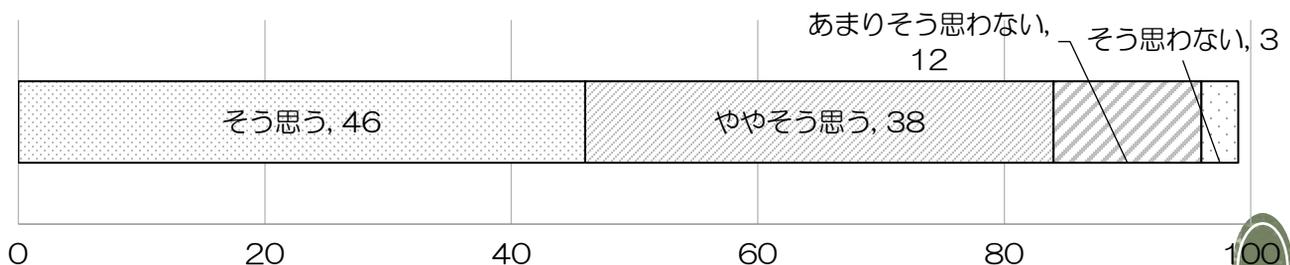
ラフールのスタッフや出会った保護者との交流を通して、子育ての悩みや孤立感が減りましたか。



他の親子が困っているときに、手伝ったり声をかけたり、自分が困ったときに周りの人に手を貸してほしいと言えるようになりましたか。



地域に様々な子育て支援の場があることを知って、住んでいる地域を以前より身近に感じるようになりましたか。



改善希望の声

- ・ たまに床に落ちている髪の毛やゴミクズが気になる
- ・ ゴミ箱がほしい。
- ・ コロコロテープなど気になったときにお掃除できると良い
- ・ おもちゃの除菌、部屋の加湿、空気清浄を行ってほしい
- ・ 鼻水が出ている子が多くて気になる

- ・ 洋服のリサイクルが常時あると良い
- ・ 定期的に歌やダンス、パネルシアターなどの集まりがあると良い
- ・ 体を動かせる遊び道具がほしい
- ・ 日曜祝日開催希望の声 複数

- ・ あたたかいスタッフに声をかけてもらい話ができリフレッシュになっている
- ・ たまにクールなスタッフもいるので、大げさなくらい温かい対応をしてくれると行きやすい。

アンケートにご回答いただきありがとうございます。
他にも自由記載に多くの声をいただきました。しっかり受け止め、子どもが安心して過ごせ、共に育つ場、おたがいさまの思いにあふれたひろばを皆さんと一緒に作っていきたいと思います。

ささいなことでも気づいたことがあれば、

いつでも声を聞かせてください。

どうぞよろしく願いいたします。